



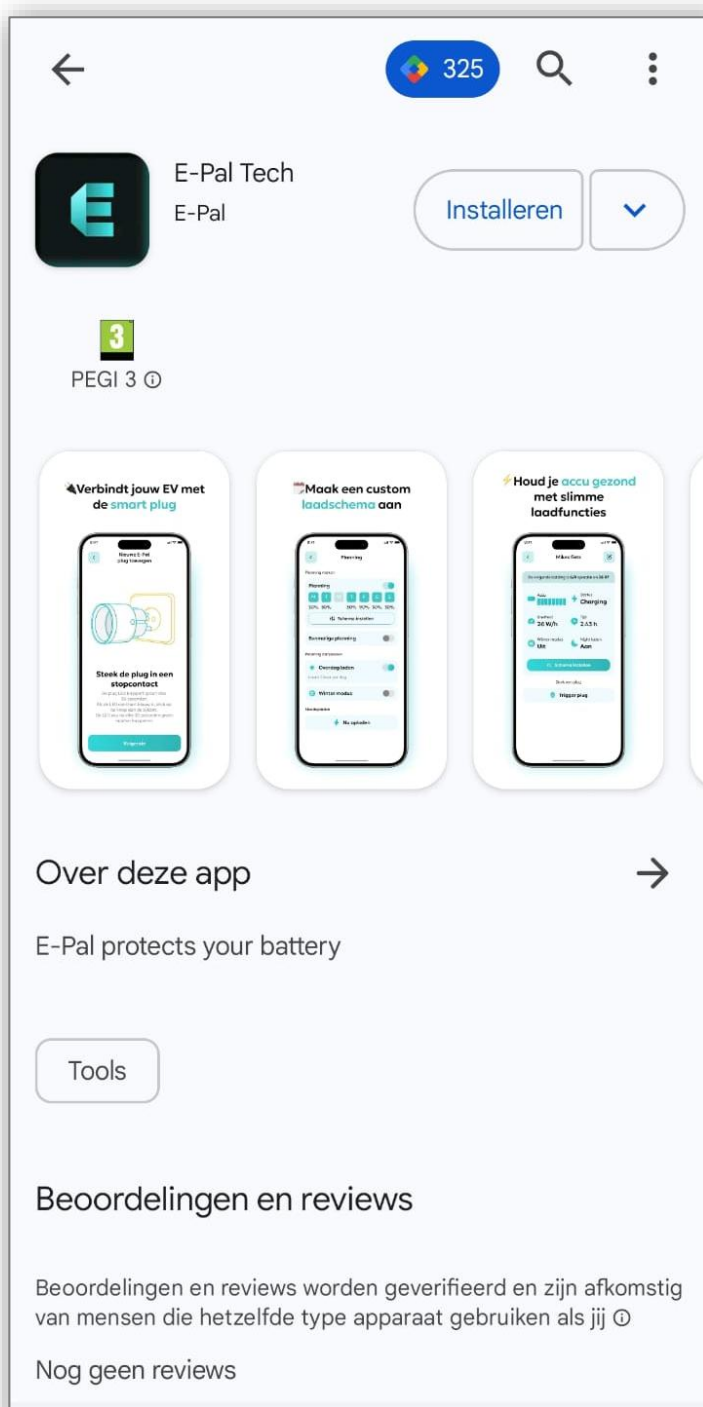
Handleiding Nederlands

Inhoudsopgave

<u>App installeren</u>	3
<u>Account aanmaken</u>	6
<u>Home aanmaken</u>	12
<u>Plug installeren</u>	17
<u>Plug kalibreren</u>	38
<u>Planning instellen</u>	46
<u>Laad opties</u>	52
<u>Data overzicht</u>	56
<u>Account instellingen</u>	58
<u>Home instellingen</u>	60

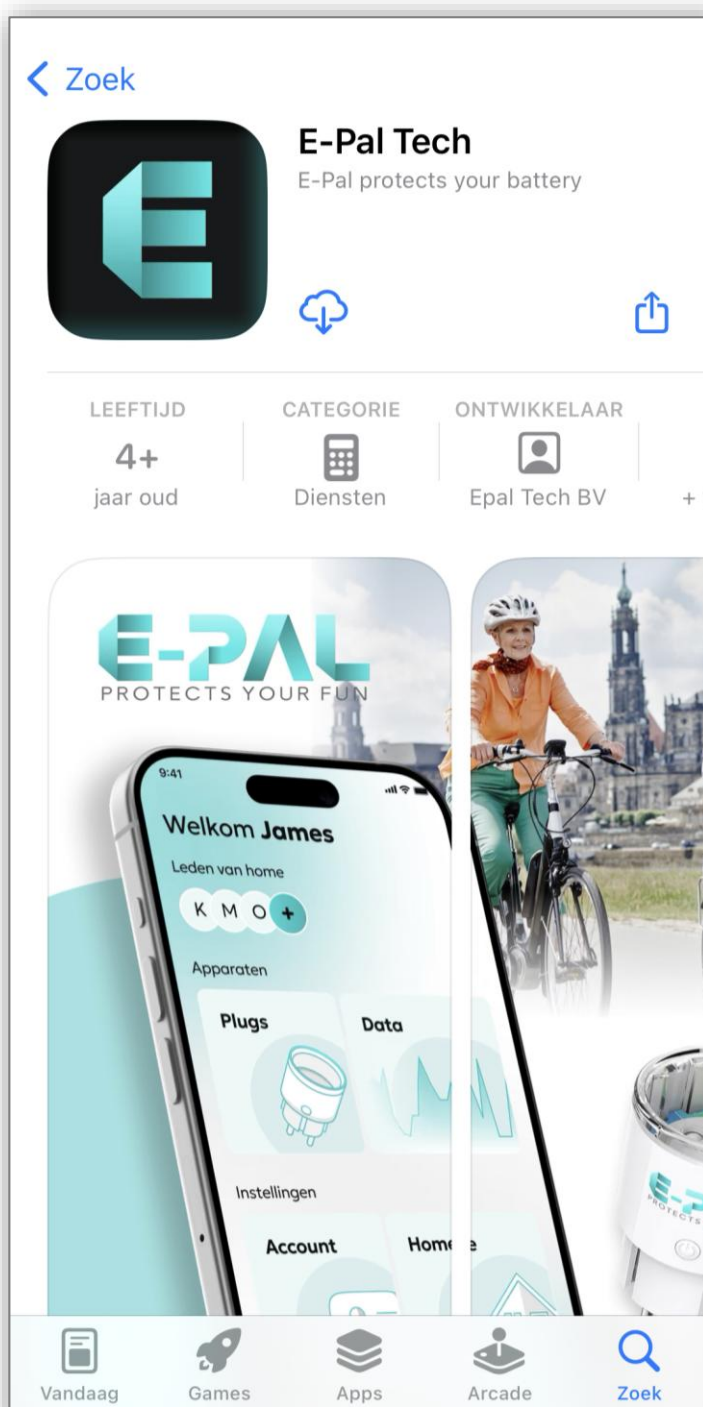
App installeren





App installeren Android

1. Ga naar de Playstore en zoek op **E-Pal Tech** of klik op de link: [Link naar Playstore](#)
2. Installeer de app en open deze
3. Geef a.u.b. toestemming voor meldingen, dit is belangrijk voor de werking van de app



App installeren Apple iOS

1. Ga naar de Apple App store en zoek op **E-Pal Tech** of klik op de link: [Link naar Appstore](#)
2. Installeer de app en open deze
3. Geef a.u.b. toestemming voor meldingen, dit is belangrijk voor de werking van de app

Account aanmaken



Account aanmaken

1. Open de app
2. Klik op '**Account aanmaken**'



**Welkom bij
E-Pal ⚡**

Inloggen

Nog niet geregistreerd?

[Account aanmaken](#)





Privacybeleid

Wij waarderen jouw privacy.
Je gegevens zijn veilig bij ons. Alle gegevens worden in de EU opgeslagen op servers die voldoen aan de GDPR. We verkopen je gegevens niet aan externe partijen. We slaan geen gegevens op die we niet nodig hebben. Wil je meer weten? Lees de voorwaarden of stuur ons een e-mail.

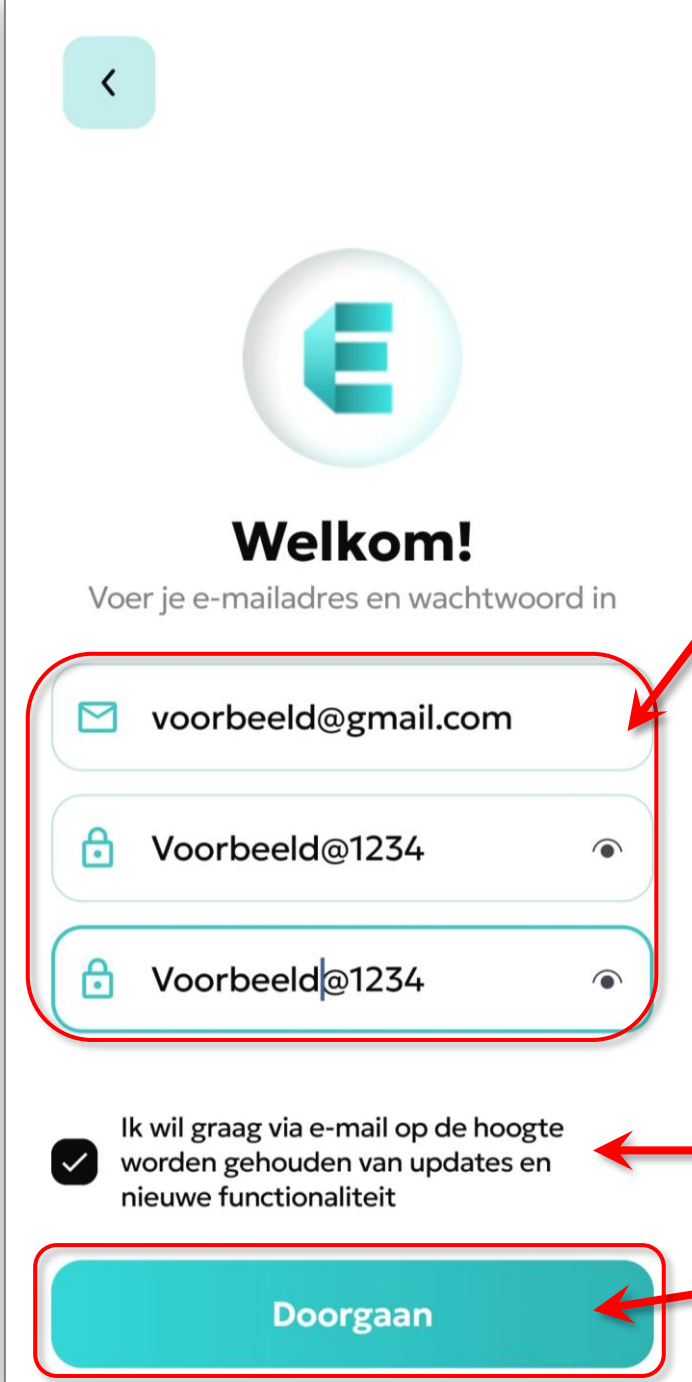
☒ Ik ga akkoord met

[Algemene voorwaarden](#)

Doorgaan

Account aanmaken

1. Klik op het vakje '**Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden**'.
2. Wil je de algemene voorwaarden lezen? Klik dan op de link.
3. Klik op '**Doorgaan**'.



The image shows a mobile app interface for account creation. At the top left is a back arrow. Below it is a circular logo with a stylized 'E'. The text 'Welkom!' is prominently displayed, followed by the instruction 'Voer je e-mailadres en wachtwoord in'. There are three input fields: the first for the email address (containing 'voorbeeld@gmail.com'), the second for the password (containing 'Voorbeeld@1234'), and the third for the password confirmation (containing 'Voorbeeld@1234'). Below these fields is a checkbox with a checkmark and the text 'Ik wil graag via e-mail op de hoogte worden gehouden van updates en nieuwe functionaliteit'. At the bottom is a large teal button labeled 'Doorgaan'. Red arrows point from the instructions on the right to the corresponding fields and the 'Doorgaan' button.

<



Welkom!

Voer je e-mailadres en wachtwoord in

 voorbeeld@gmail.com

 Voorbeeld@1234 

 Voorbeeld@1234 

☒ Ik wil graag via e-mail op de hoogte worden gehouden van updates en nieuwe functionaliteit

Doorgaan

Account aanmaken

1. Voer jouw **emailadres** in.

2. Kies een **wachtwoord**.

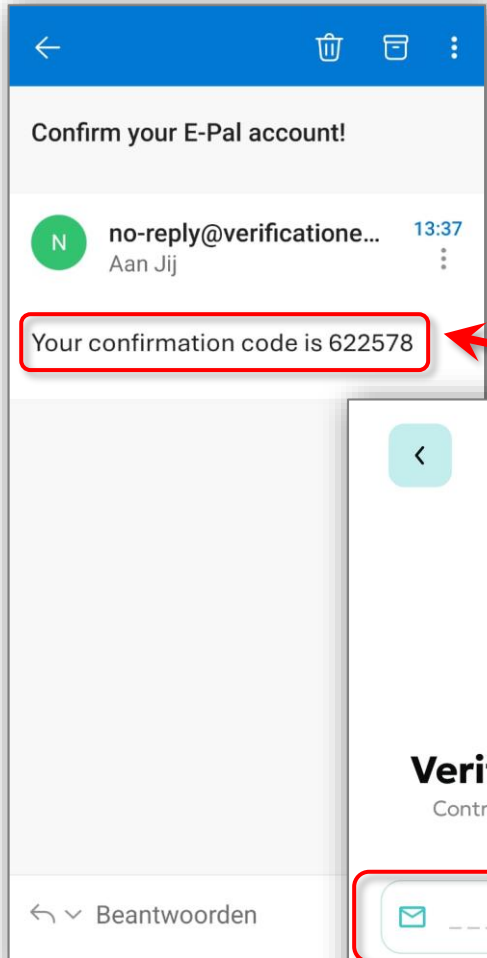
De vereisten zijn: minimaal 9 en maximaal 20 karakters lang, minstens 1 hoofdletter, minstens 1 kleine letter, minstens 1 speciaal teken.

3. Vul ditzelfde wachtwoord nog een keer in.

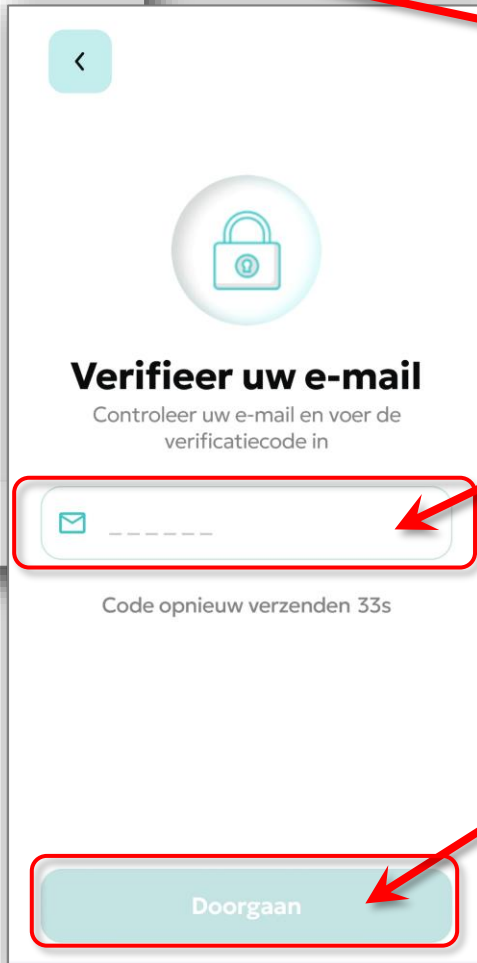
4. Kies of je de nieuwsbrief met aanbiedingen, nieuws en tips wilt ontvangen.

5. Klik op 'Doorgaan'.

Account aanmaken



1. Je ontvangt nu via mail een **activatie code**.
Controleer ook de **spam mailbox**.



2. Vul deze **code** in.

3. Klik op '**Doorgaan**'. Jouw account is klaar voor gebruik!

Account aanmaken

Heb je tijdens het aanmaken van het account de app per ongeluk afgesloten? Of ben je terug gegaan naar een ander scherm?

Dan kan je de code niet meer invullen.

1. Ga dan terug naar het inlogscherf en klik op Inloggen

Klik **niet** op Wachtwoord vergeten of Account aanmaken.

2. Voer de gebruikersnaam en wachtwoord in, je ontvangt nu een nieuwe code.



**Welkom bij
E-Pal ⚡**

Inloggen

Nog niet geregistreerd?
[Account aanmaken](#)



Welkom!

Voer je e-mailadres en wachtwoord in

 E-mailadres

 Wachtwoord 

[Wachtwoord vergeten?](#)

Nog niet geregistreerd?
[Account aanmaken](#)

Doorgaan

Home aanmaken





Een Home creëren?

Jouw plug instellen? Wij maken een Home voor je aan en helpen je op weg.
Of je kan door iemand uitgenodigd worden voor een ander Home

🏠 Maak een Home aan

Of

Wordt uitgenodigd

Als iemand jou gaat uitnodigen voor hun Home, klik op Wordt uitgenodigd.

✉ Wordt uitgenodigd

Home aanmaken

Je kan met gezinsleden een **Home** delen.

Door te delen kan je met meerdere mensen dezelfde plugs **beheren**.

Of bepaalde **rechten** beperken, zodat plugs bijvoorbeeld niet verwijderd kunnen worden.

Als voorbeeld een gezin met twee kinderen.

Een volwassene creëert een **Home** en nodigt de partner en de kinderen uit.

De partner krijgt de '**Beheerder rol**' en kan o.a. plugs **installeren en verwijderen**.

De kinderen krijgen de '**Normale rol**' en kunnen **geen** plugs installeren en verwijderen, maar **wel** de planning van hun plug aanpassen.

Hoe je een Home kan delen wordt op pagina 58 verder toegelicht.



Home aanmaken

Ben jij de enige in jouw huishouden die E-Pal gebruikt of wil je **beheerder** worden van meerdere gebruikers?

Klik dan op '**Maak een Home aan**'.

Is iemand anders binnen jouw huishouden **beheerder** is wil jou toevoegen aan zijn of haar Home?

Klik dan op '**Wordt uitgenodigd**'

Zodra de beheerder jou heeft toegevoegd vanuit zijn eigen telefoon, ontvang je een pop-up op jouw telefoon. Klik op '**Accepteren**'.

Hoe je een Home kan delen wordt op pagina 58 verder toegelicht.



Huis met succes gemaakt!

Nu kunt u apparaten aan uw huis
toevoegen en gebruikers uitnodigen!

Doorgaan

Home aanmaken

1. Klik op **Doorgaan**
2. Gefeliciteerd, je hebt een eigen Home aangemaakt!

Welkom, Jeroen

Leden van home



Apparaten

Plugs 2



Data



Instellingen

Account



Home



E-PAL
PROTECTS YOUR FUN

Home aanmaken

Op het Home scherm zie je een aantal menu's.

Leden van Home: hier zie je met welke leden jouw Home is gedeeld en kan je iemand uitnodigen.

Deze informatie zie je ook in het menu **Home**.

Plugs: hier vind je de geïnstalleerde plugs en kan je plugs toevoegen

Data: hier zie wanneer en hoeveel je geladen hebt

Account: hier kan je de account instellingen wijzigen

Home: hier kan je de Home instellingen wijzigen

Plug installeren



Plug installeren



Voordat je een plug toevoegt een paar tips:

VPN

Heb je VPN op jouw telefoon? Zet deze **uit** tot de plug is geïnstalleerd.

Wi-Fi router

De plug maakt bij het installeren verbinding met jouw Wi-Fi netwerk. Tijdens dit proces wil de plug een bepaald kanaal van de Wi-Fi router gebruiken. Bij sommige routers zijn de kanalen vastgezet en kan de plug in de eerste poging **geen verbinding** krijgen.

Verderop in de handleiding wordt toegelicht wat je dan moet doen.

Welkom, Jeroen

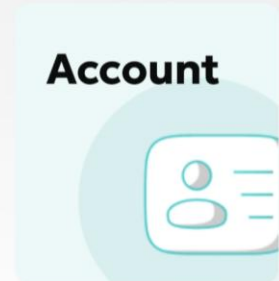
Leden van home



Apparaten



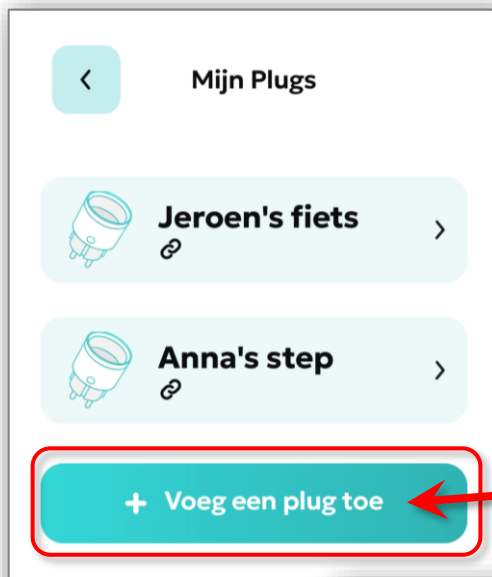
Instellingen



E-PAL
PROTECTS YOUR FUN

Plug installeren

In het menu Plugs zie je de geïnstalleerde plugs.
Klik op dit menu om een nieuwe plug te installeren.



Plug installeren

1. Klik op 'Voeg een plug toe'.

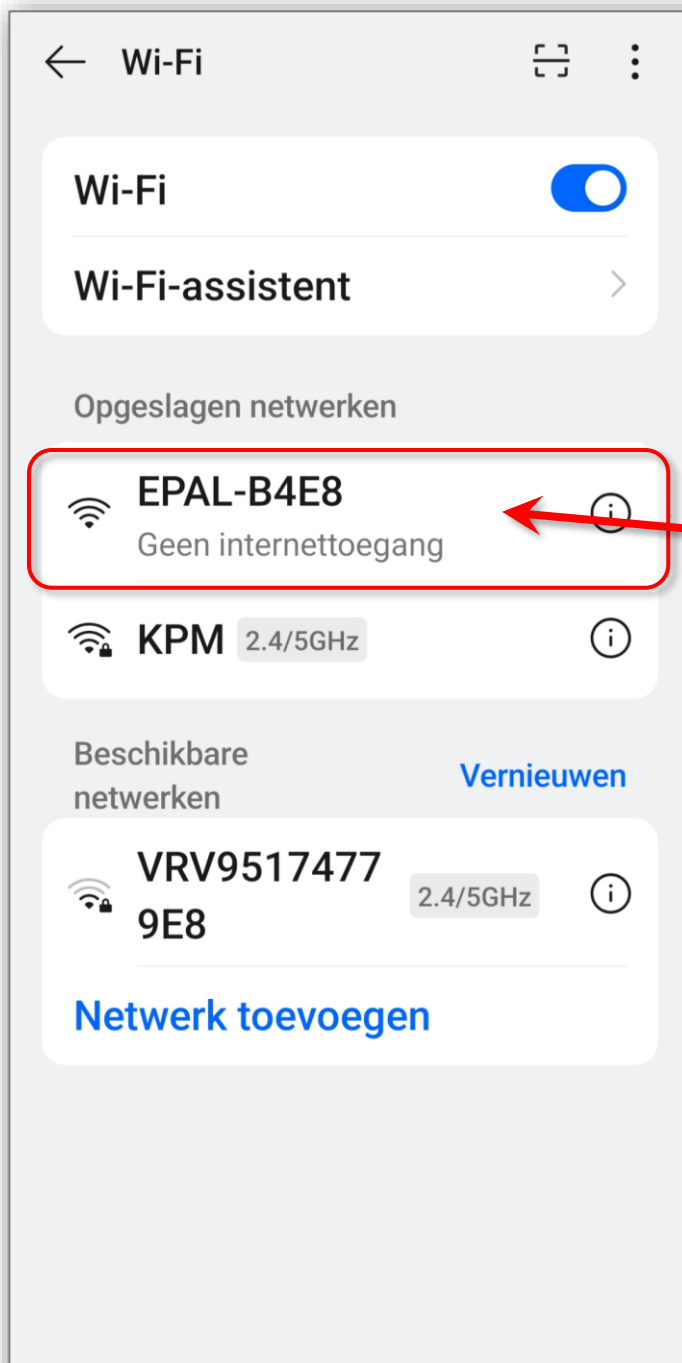
2. Steek de plug in een stopcontact.

3. Controleer of de plug LED groen knippert (1 x per 30 seconden).

Indien de plug LED **constant blauw** brandt i.p.v. **groen knippert**, druk dan op de knop op de zijkant. Nu moet de LED groen knipperen (1 x per 30 seconden).



4. Klik op 'Volgende'.



Plug installeren

1. Ga naar de Wi-Fi instellingen van de telefoon.
2. Klik op het netwerk dat begint met EPAL, bijv. **EPAL-B4E8**.

Let op, bij sommige telefoons verschijnt een pop-up, zie volgende pagina.

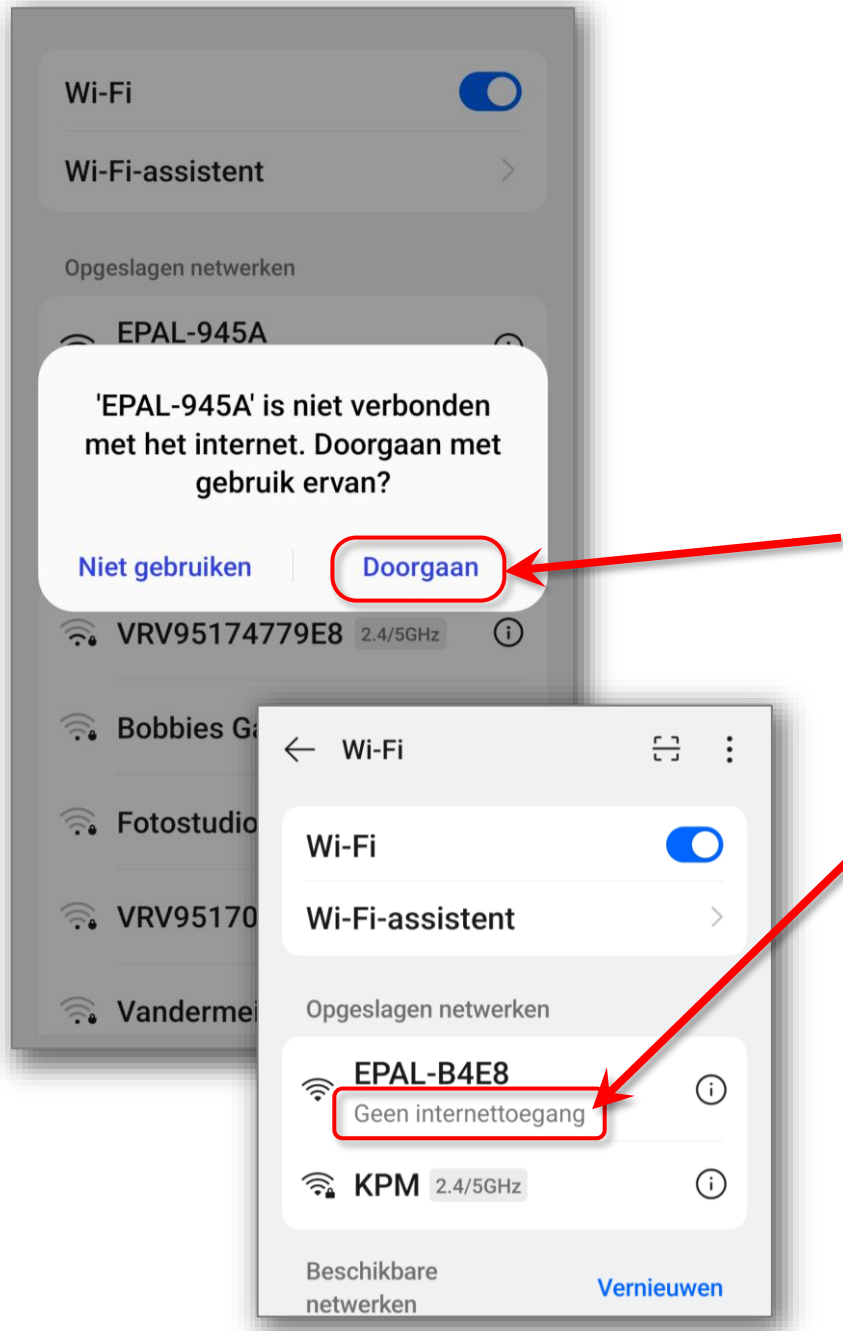
Plug installeren

Android telefoon:

1. Indien deze pop-up verschijnt, klik dan op 'Verbinden zonder internet'.

Let op, dit gebeurt niet bij elke telefoon.

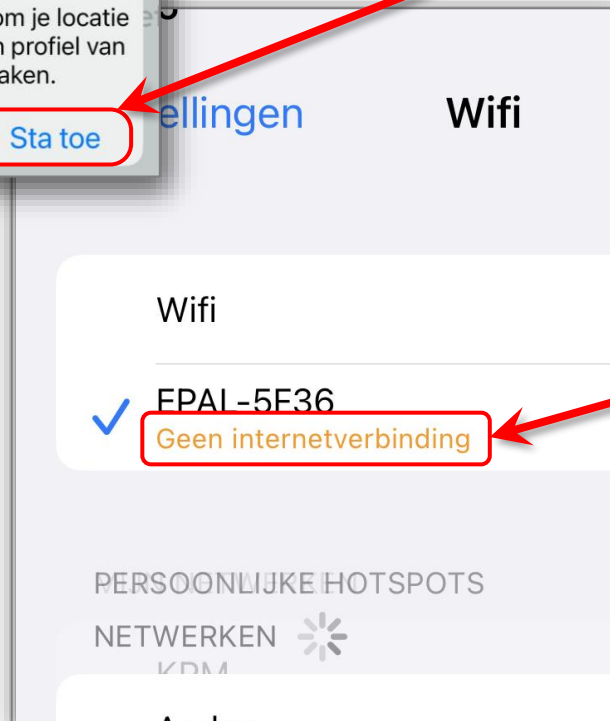
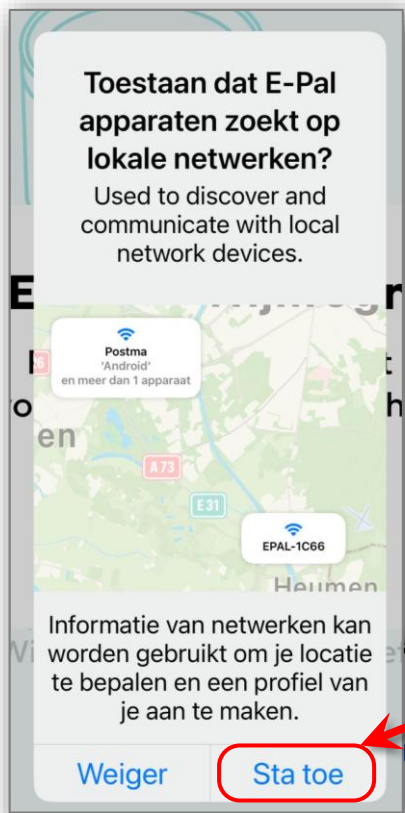
2. Wacht tot de verbinding aangeeft: 'Geen internetverbinding'.



Plug installeren

iOS telefoon (Apple):

1. Indien deze pop-up verschijnt, klik dan op 'Sta toe'.



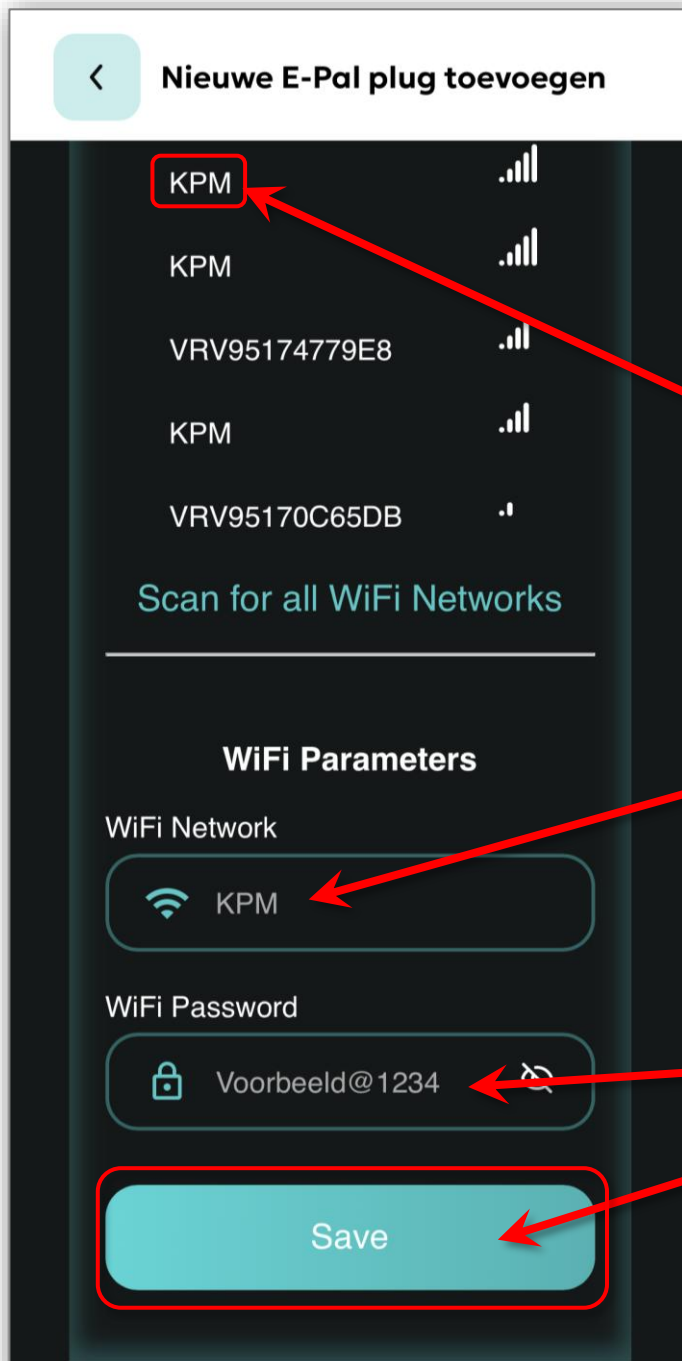
2. Wacht tot de verbinding aangeeft: 'Geen internetverbinding'.

Plug installeren

1. Ga terug naar de app en klik op '**Ja**' in de pop-up.



2. Klik in het volgende scherm op '**Doorgaan**'.



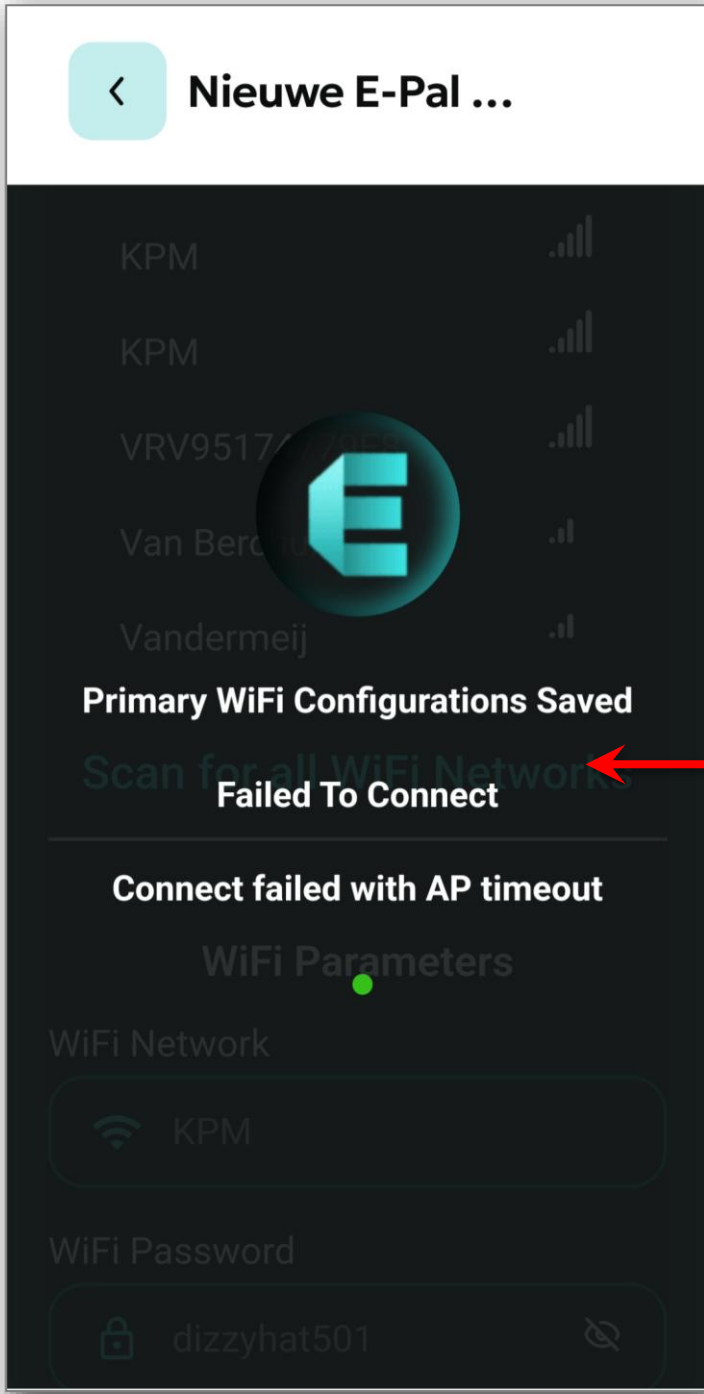
Plug installeren

1. Klik op het betreffende netwerk. Wanneer je op de letters van de netwerknnaam klikt wordt deze onderin ingevuld.

2. Vul het wachtwoord in

3. Klik op '**Save**'

4. De plug maakt nu verbinding met de Wi-Fi



Plug installeren – mogelijke foutmelding

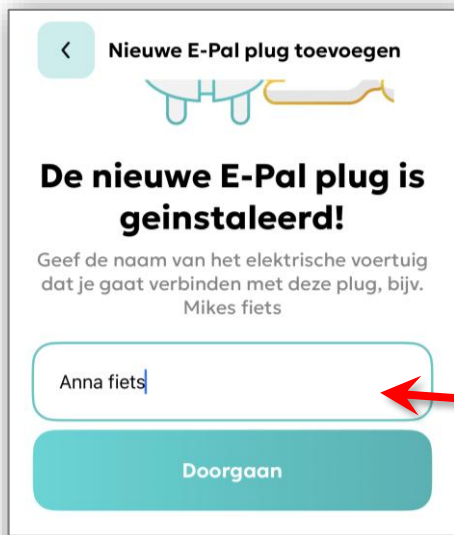
Zie je deze foutmelding? Klik dan [hier](#) voor oplossingen.

Plug installeren



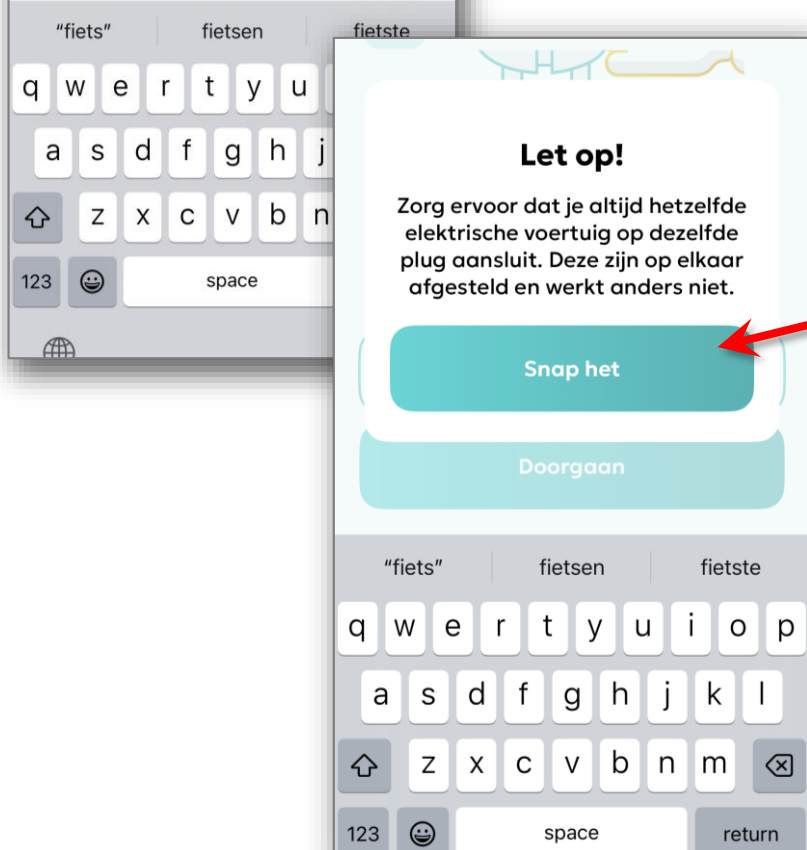
Wanneer de verbinding gemaakt is zie je deze pop-up.

1. Ga terug naar de Wi-Fi instellingen en verbindt weer met jouw eigen Wi-Fi netwerk
2. Ga terug naar de app en klik op '**Eigen Wi-Fi weer verbonden**'



Plug installeren

Je kan nu de plug een naam geven. Deze naam kan je later nog aanpassen.



Daarna zie je nog een reminder dat de plug en het voertuig op elkaar afgesteld zijn en **niet** voor een ander voertuig gebruikt kunnen worden.

Klik op '**Snap het**'.



Stel de batterijmetriek in

Kies meting

Kies welke schaal er op het voertuig staat



Batterij schaal



Percentages

Doorgaan

Plug installeren

Geef aan op welke manier je kan zien hoe vol de accu is op **het display van het voertuig**.

Deze instelling wordt later gebruikt voor de kalibratie en het instellen van de planning. **Het is belangrijk dit goed in te stellen.**

Laat het display een percentage zien, klik dan op '**Percentages**'.

Heeft het display een schaal met 'balkjes', klik dan op '**Batterij schaal**'.

Klik op '**Doorgaan**'.



Kies meting



Weet je zeker dat de accu het volgende aantal balken heeft voor de accu indicatie?



Dit kan later niet meer worden gewijzigd.

Is de Batterijschaal van toepassing?

- Let op:** geef aan hoeveel ‘balkjes’ het display in totaal heeft als deze **vol** is.

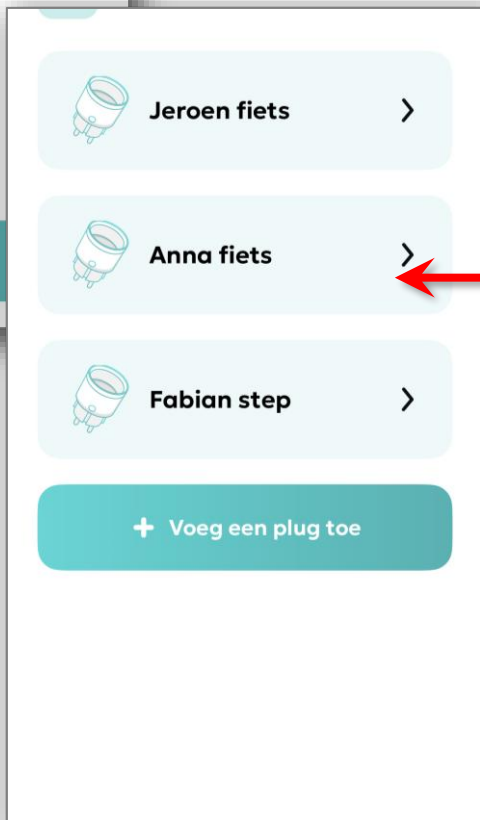


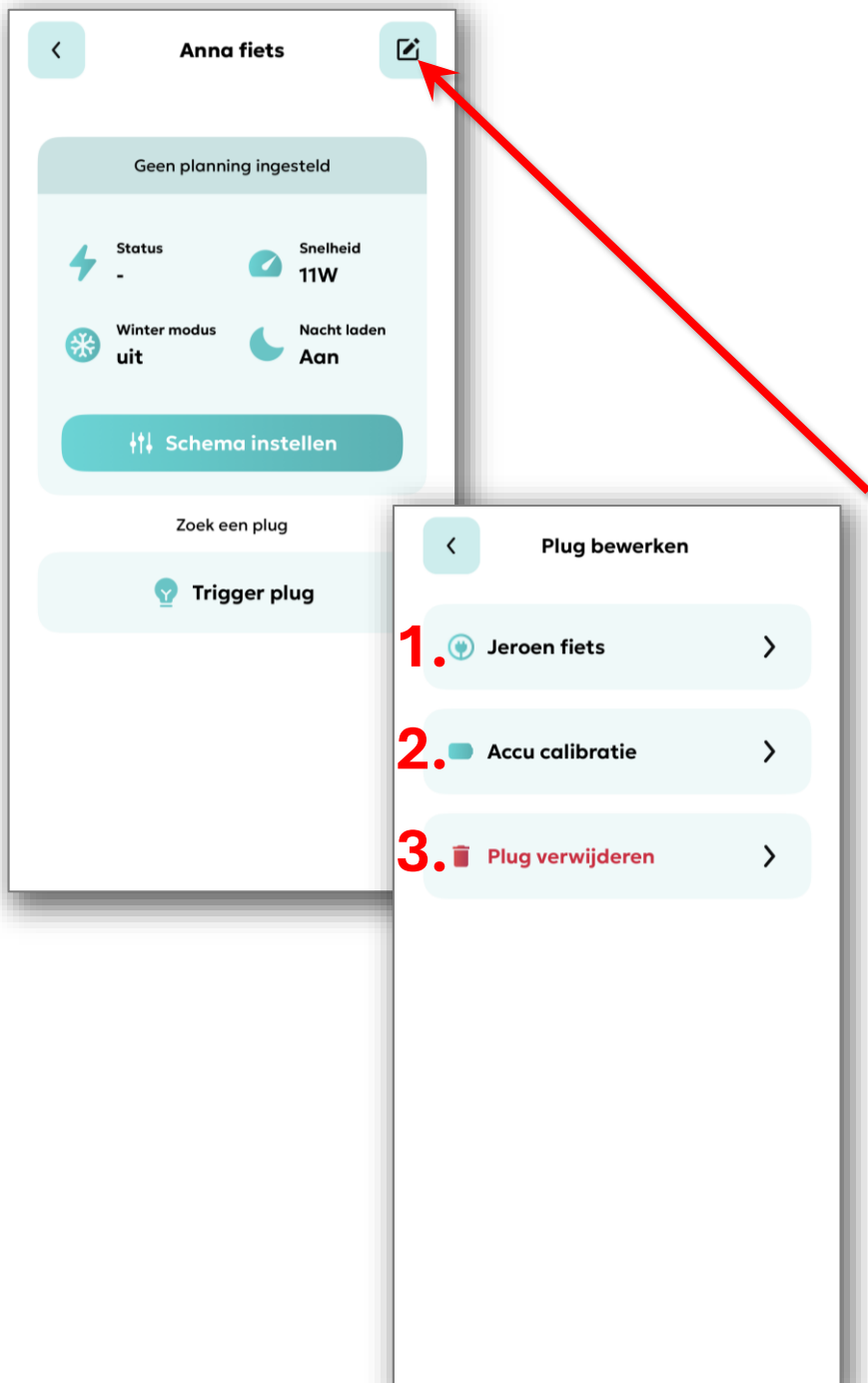
- 30

Plug installeren

De plug is nu geïnstalleerd en klaar om te kalibreren.
Dit wordt op de volgende sheets uitgelegd.

De plug is nu zichtbaar in het Plugs menu.





Plug instellingen

In het Plug menu zit een submenu voor meer plug instellingen.

Klik op het icoon. Je ziet nu een aantal opties:

1. Hier kan je de plug naam aanpassen
2. Accu kalibratie. Mocht het laadpercentage op een gegeven moment afwijken van de instellingen, dan kan je hier de kalibratie opnieuw uitvoeren. Ga daarvoor naar de uitleg over kalibratie, klik hier: [Plug kalibreren](#)
3. Plug verwijderen. Je kan deze optie gebruiken als je de plug voor een ander voertuig wilt installeren.

Let op; als je de plug uit de app verwijderd, moet de plug ook worden gereset. Dit doe je door de plug aan te zetten (de blauwe LED brandt continu). Druk de knop op de zijkant in tot je een klik hoort en de groene LED 2 x knippert. (duurt 20-25 seconden)

De plug is nu weer klaar voor installatie.



Sticker

Het is belangrijk dat je een plug altijd voor **dezelfde** fiets gebruikt.

De plug en de betreffende accu worden namelijk op elkaar gekalibreerd. Als je de plug daarna voor een ander fiets gebruikt, zal de accu tot een ander percentage worden geladen.

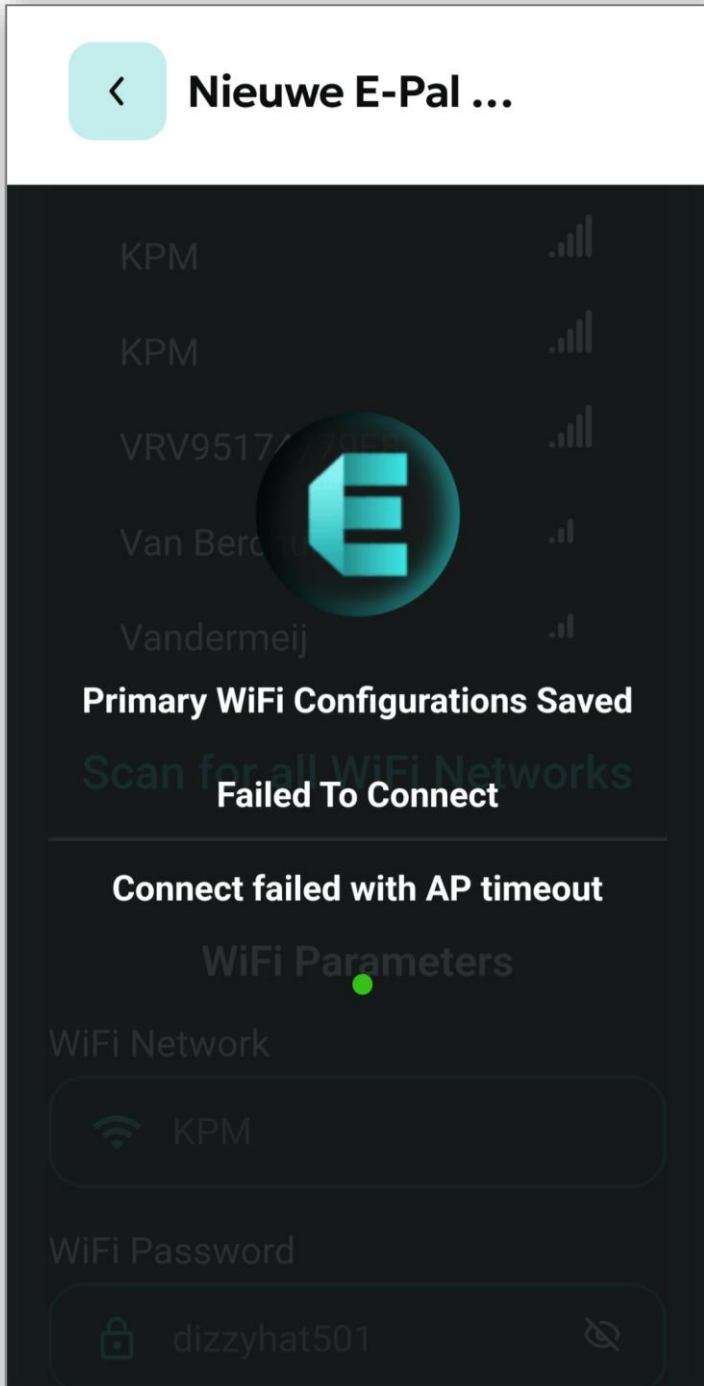
In de verzenddoos heb je een **vel met stickers** ontvangen. Wanneer je meerdere plugs in een huishouden hebt, kan je ze door middel van deze stickers uit elkaar houden.

Plak stickers van dezelfde kleur op de **plug** en de **lader**.

In de app kan je de plug de naam geven van de e-bike, bijvoorbeeld Jeroens fiets.

In de app kan je ook op een knop drukken waardoor de plug LED gaat branden. Hiermee kan je controleren of je de juiste plug aan de lader aansluit.

Plug installeren – foutmelding



Foutmelding – VPN en wachtwoord

De foutmelding kan een aantal oorzaken hebben

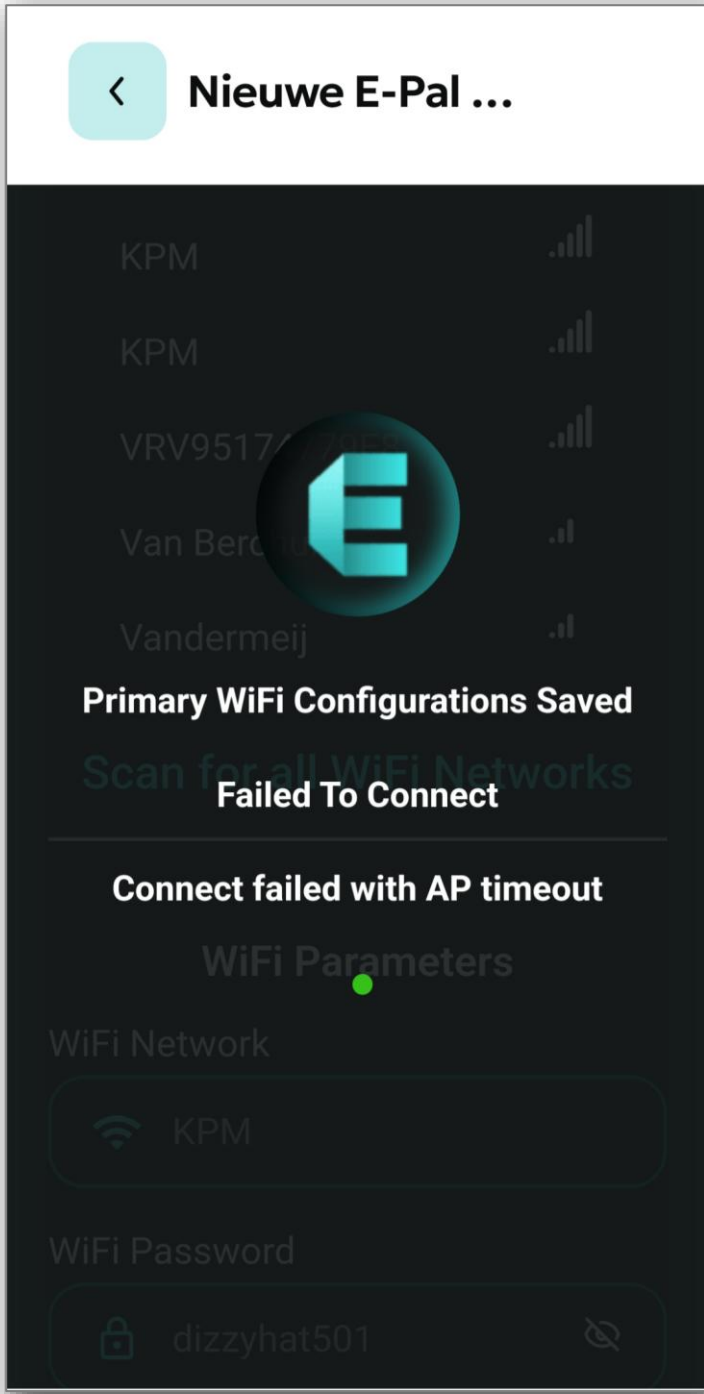
- Je hebt het verkeerde wachtwoord ingevuld. Ga terug en probeer het opnieuw. Op de pagina 36 zie je hoe je dit doet.

- Je hebt een VPN verbinding aanstaan. Zet deze uit. Ga terug en probeer het opnieuw. Op de pagina 36 zie je hoe je dit doet.

- Jouw Wi-Fi wachtwoord bevat 1 van deze 4 tekens: # + ; &

Als het Wi-Fi wachtwoord 1 van deze 4 tekens bevat, kan de plug geen verbinding maken met het Wi-Fi netwerk.

Pas het wachtwoord aan om E-Pal te installeren. Wil je dat niet? Dat snappen wij goed. Dan kan je de plug retourneren.

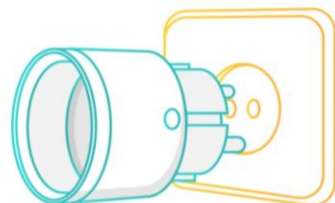
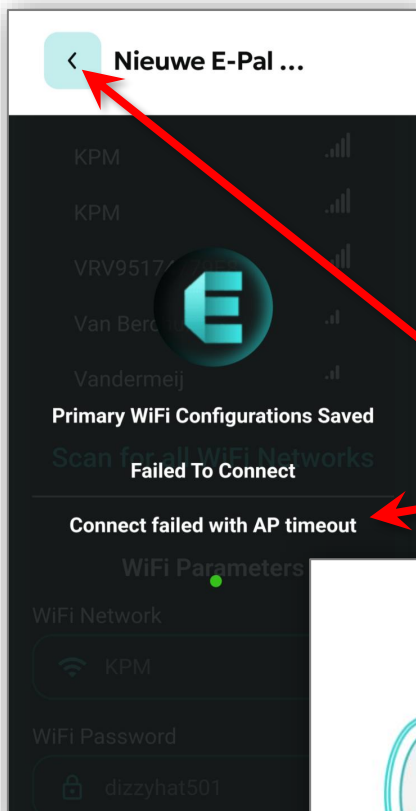


Foutmelding – router

- De plug maakt bij het installeren verbinding met jouw Wi-Fi netwerk.
- Tijdens dit proces wil de plug een bepaald kanaal van de Wi-Fi router gebruiken. Bij **sommige** routers zijn de kanalen vastgezet en kan de plug in de eerste poging **geen verbinding** krijgen. Je krijgt dan deze melding te zien.
- Je moet opnieuw verbinding maken, op de volgende pagina zie je hoe je dit doet.
- De plug communiceert op 2.4Ghz bandbreedte. De meeste routers ondersteunen dit, maar dit kan handmatig uitgeschakeld zijn. Controleer of de 2.4Ghz band beschikbaar is in de router en pas zonodig aan.

Foutmelding – opnieuw proberen

Let op: doe de stappen op deze pagina alleen als je de foutmelding ziet.



Steek de plug in een stopcontact

De plug LED knippert groen elke 30 seconden.
Als de LED constant blauw is, druk op de knop aan de zijkant.
De LED zou nu elke 30 seconden groen moeten knipperen.

Volgende

1. Klik op de pijl terug...
2. ... tot je bij dit scherm terug bent
3. Doorloop de stappen nog een keer vanaf pagina 21

Plug kalibreren



Plug kalibreren



De plug moet gekalibreerd worden met de accu, zodat het gewenste laadpercentage berekend kan worden.

De accu moet hiervoor eenmalig van een laag percentage tot **100%** worden opgeladen.

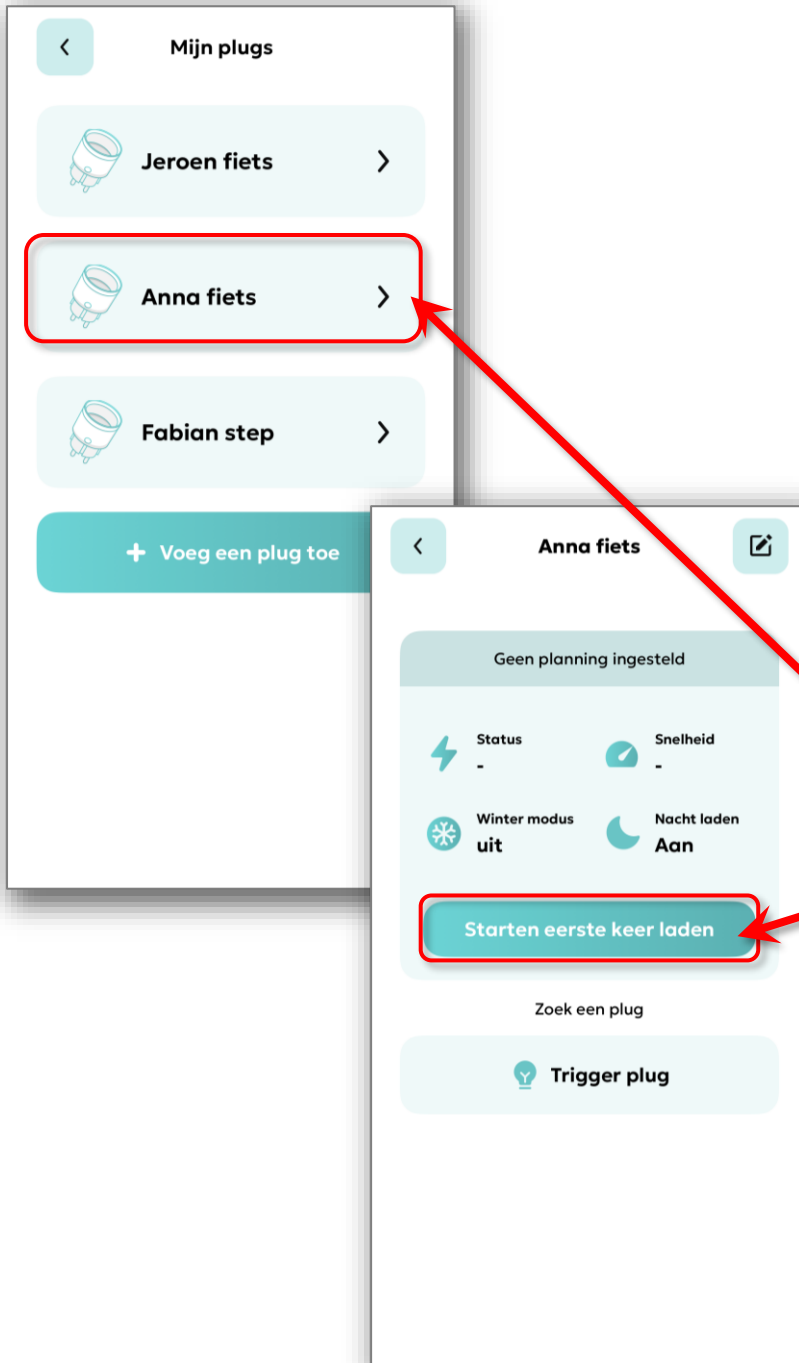
Het beste is de kalibratie te doen als de accu **20%** vol is, dit geeft het meest nauwkeurige resultaat.

De accu mag in ieder geval **niet** voller zijn dan **40%**.

Let op: wanneer het kalibreren klaar is, gaat de plug vanzelf uit. Dit duurt langer dan het laden. De accu kan dus aangeven dat deze vol is, terwijl de plug nog aan is en de app nog niet heeft aangegeven dat kalibreren gereed is.

Wacht rustig af tot je de melding van de app krijgt.

Plug kalibreren



1. Zorg ervoor dat de plug in het stopcontact zit en de LED groen knippert (knippert elke 30 seconden).
Brandt de LED continu blauw? Druk dan op de plug knop zodat de LED groen knippert.
2. Verbindt de lader met de plug en de accu
3. Ga naar de app en klik op de plug die gekalibreerd moet worden
4. Klik op '**Starten eerste keer laden**'

Plug kalibreren

Afhankelijk van de schaal van de accu zie je een van deze twee schermen.

1. Voer het **huidige** batterijniveau van het voertuig in.
Je ziet een scherm met een percentage of balkjes, afhankelijk van wat je eerder hebt ingesteld.

Het huidige batterijniveau mag maximaal **40%** zijn.

Het beste is te kalibreren wanneer het batterijniveau **20%** is.

Dat is bij een schaal zoals hiernaast 1 balkje.

Is het niveau hoger dan 40%? Maak dan nog een rit om het niveau te verlagen.

2. Klik op '**Doorgaan**'



Plug kalibreren

De eerste lading is gestart.

1. Klik op 'OK'.
2. **Sluit de app helemaal af**
3. Wacht tot je de melding krijgt dat de kalibratie gereed is.

Zoals eerder aangegeven, de kalibratie duurt langer dan het laden.

De melding komt een tijdje nadat de accu al vol is. Wacht de melding rustig af.

Zolang de kalibratie bezig is, is deze knop uitgeschakeld.



Plug kalibreren

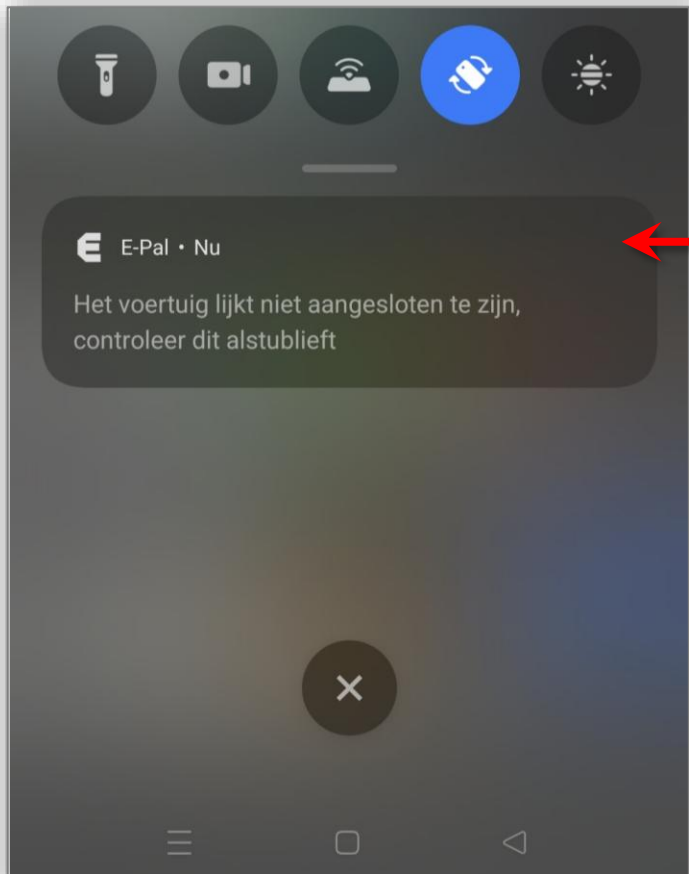


1. Wanneer de kalibratie gereed is, ontvang je deze melding
2. Klik op de melding en ga naar de betreffende plug in de app



3. Je ziet hier een pop-up verschijnen
 4. Controleer bij het voertuig of de accu daadwerkelijk **100% vol** is
 - Indien deze 100% vol is, klik op '**Ja**'
 - Is deze **niet** 100% vol, klik op '**Nee**'. De kalibratie moet dan nog een keer worden uitgevoerd
- Let op:** in dat geval moet de accu weer tot minimaal 40% leeggereden worden.

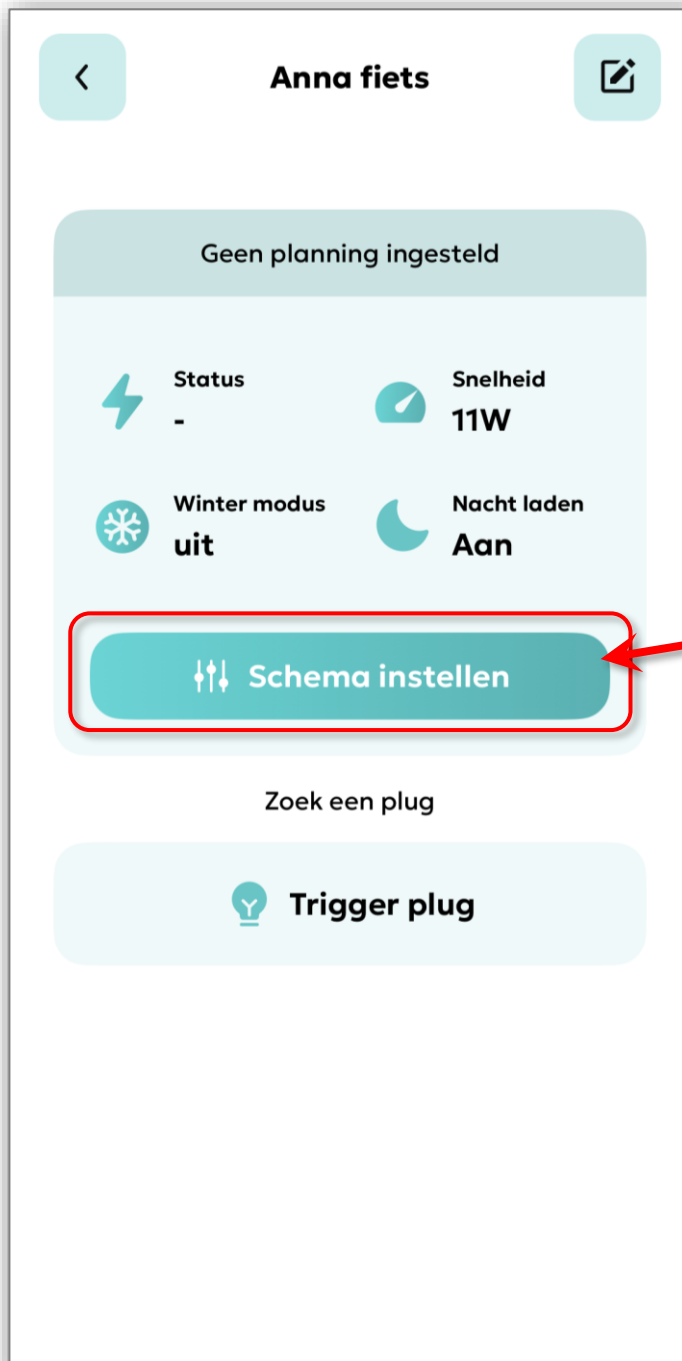
Plug kalibreren - foutmelding



Als de plug tijdens het kalibreren detecteert dat er **geen** stroom door de plug gaat, krijg je een melding.

Controleer of de lader aan de voertuig en de plug kant goed is aangesloten.

Daarna kan je opnieuw het kalibreren opstarten.



Plug kalibreren

Wanneer de kalibratie is geslaagd, is de knop veranderd naar **'Schema instellen'**.

Nu moet de planning worden ingesteld, **zonder planning wordt de accu niet geladen.**

Zie volgende hoofdstuk hoe je dit kan doen.

Planning instellen



Welkom, Jeroen

Leden van home



Apparaten

Plugs 2

Data



Instellingen

Account

Home



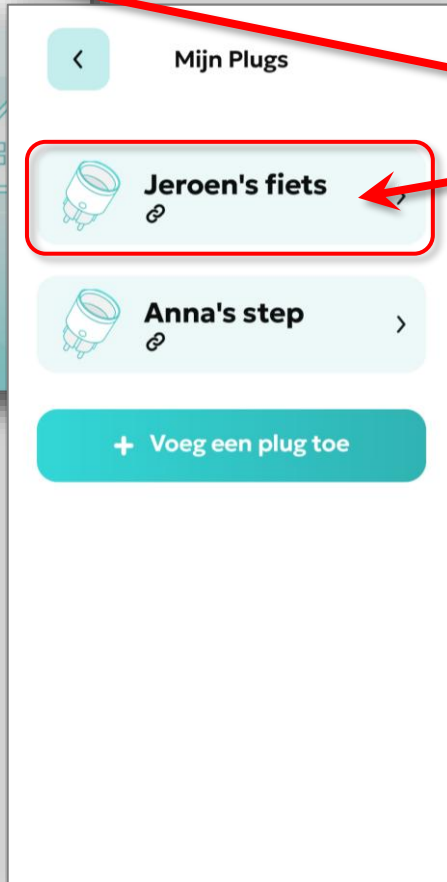
E-PAL
PROTECTS YOUR FUN

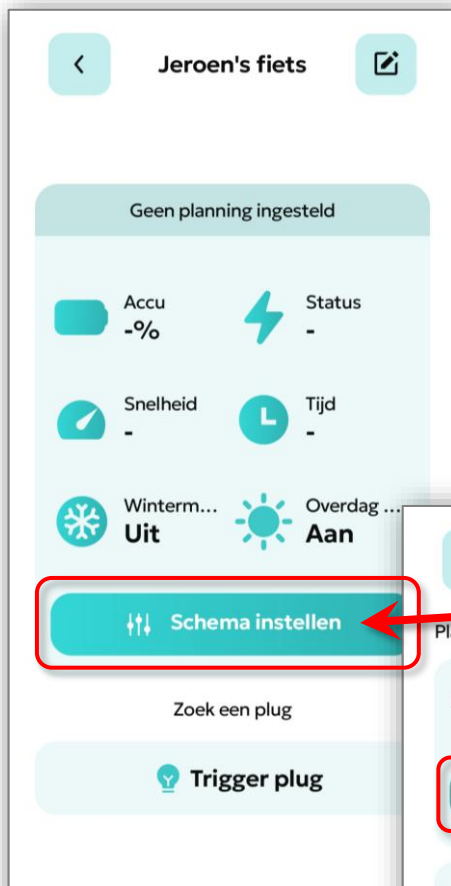
Planning instellen

Om te kunnen laden moet eenmalig de planning worden ingesteld.

1. Klik hiervoor op het plugs menu.

2. Klik op de plug die je wilt instellen.





Planning instellen



3. Klik op '**Schema instellen**'.

4. Klik bij de planning op '**Schema instellen**'.

Planning instellen



5. Klik op een dag om deze aan te passen

6. Vul het aantal balkjes of het % in dat je gemiddeld op de dag gebruikt.

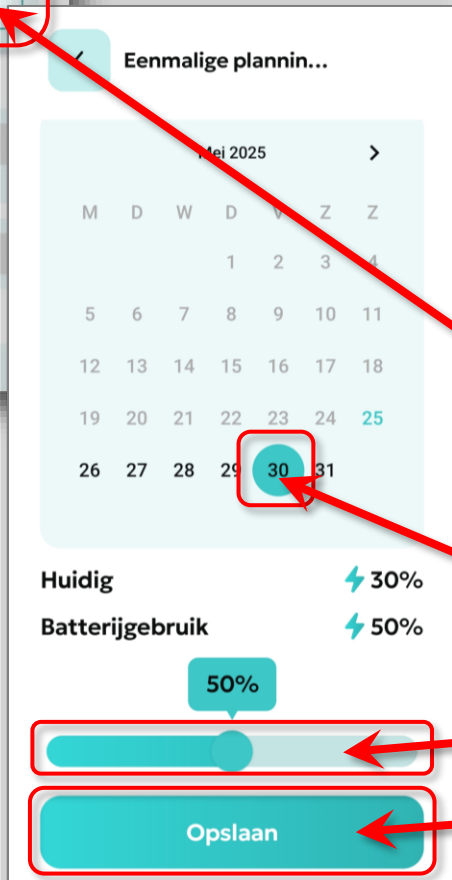
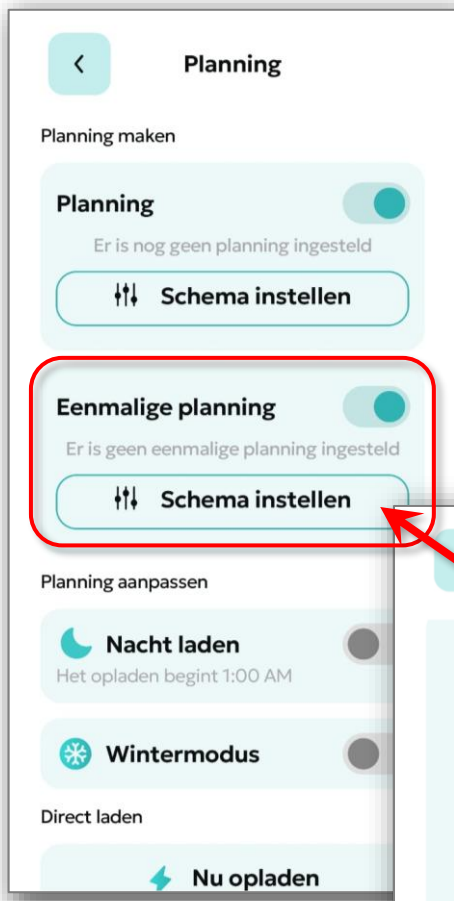
Let op; vul in hoeveel je **gebruikt**, niet tot hoever de accu geladen moet worden. Dus als je op een maandag twee balkjes gebruikt, kies twee balkjes. Of als je 30% gebruikt, kies 30%.

De accu wordt altijd tot **minimaal 75%** opgeladen, dat is bij twee balkjes of 30% gebruik ruim voldoende.

Vul dit voor alle dagen in.

7. Klik op '**Opslaan**'.

Je hoeft na de eerste keer invullen de planning niet meer aan te passen. Dit kan natuurlijk wel altijd.

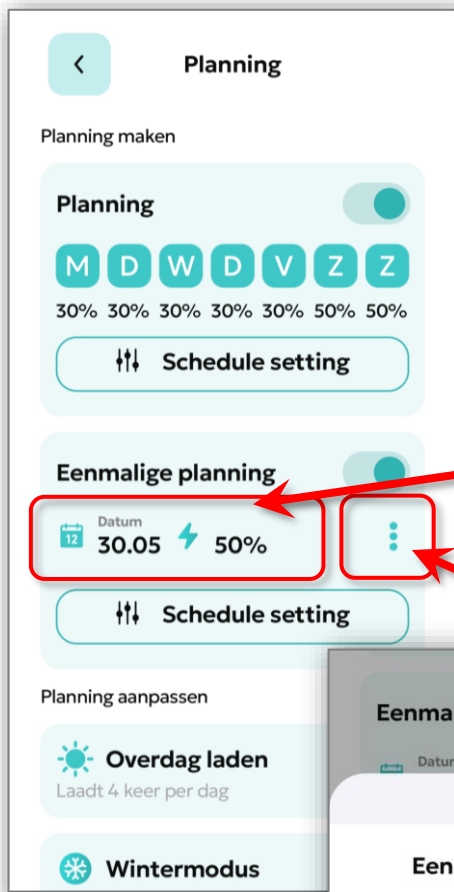


Eenmalige planning instellen

Als je een keer een dag de accu verder geladen wilt hebben, dan kan je een eenmalige planning aanmaken. Daardoor hoef je niet de standaard planning aan te passen en later weer terug te zetten.

Stel dat je de standaard planning op de woensdag op 30% hebt staan, maar je gaat een langere rit maken op woensdag. Dan kan je op die dag een eenmalige planning aanmaken.

1. Klik op '**Eenmalige planning**'
2. Klik op '**Schema instellen**'.
3. Klik op de dag die je wilt instellen.
4. Pas het % of aantal balkjes aan.
5. Klik op '**Opslaan**'.



Eenmalige planning instellen

De eenmalige planning(en) zie je nu in het overzicht staan.
Je kan meerdere eenmalige planningen maken.

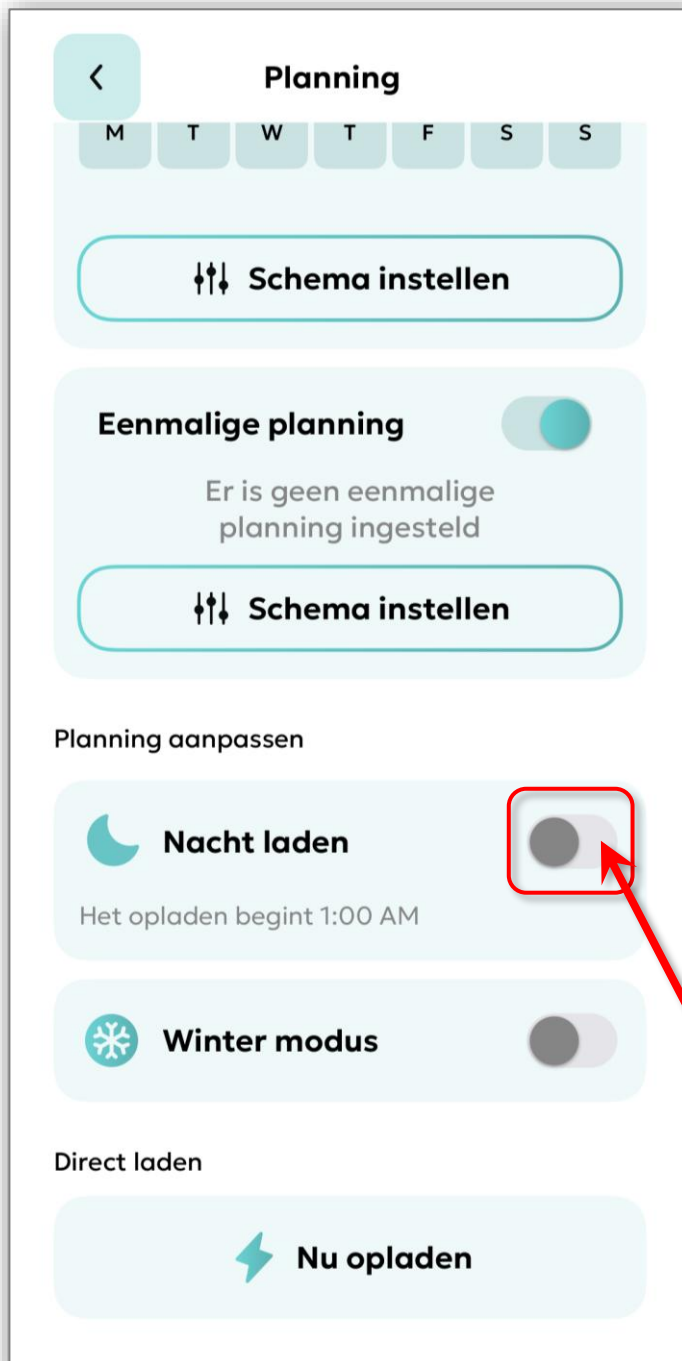
Je kan een eenmalige planning wijzigen of verwijderen

1. Klik op de **drie puntjes**
2. Klik op '**Aanpassen**' of '**Verwijderen**'.

Nadat de betreffende datum is verstreken, verdwijnt een eenmalige planning en wordt de accu weer geladen volgens de standaard planning.

Laad opties





Laad opties

Er zijn drie laad opties.

1. Dag en **nacht** laden, dit bepaalt het tijdstip van laden.

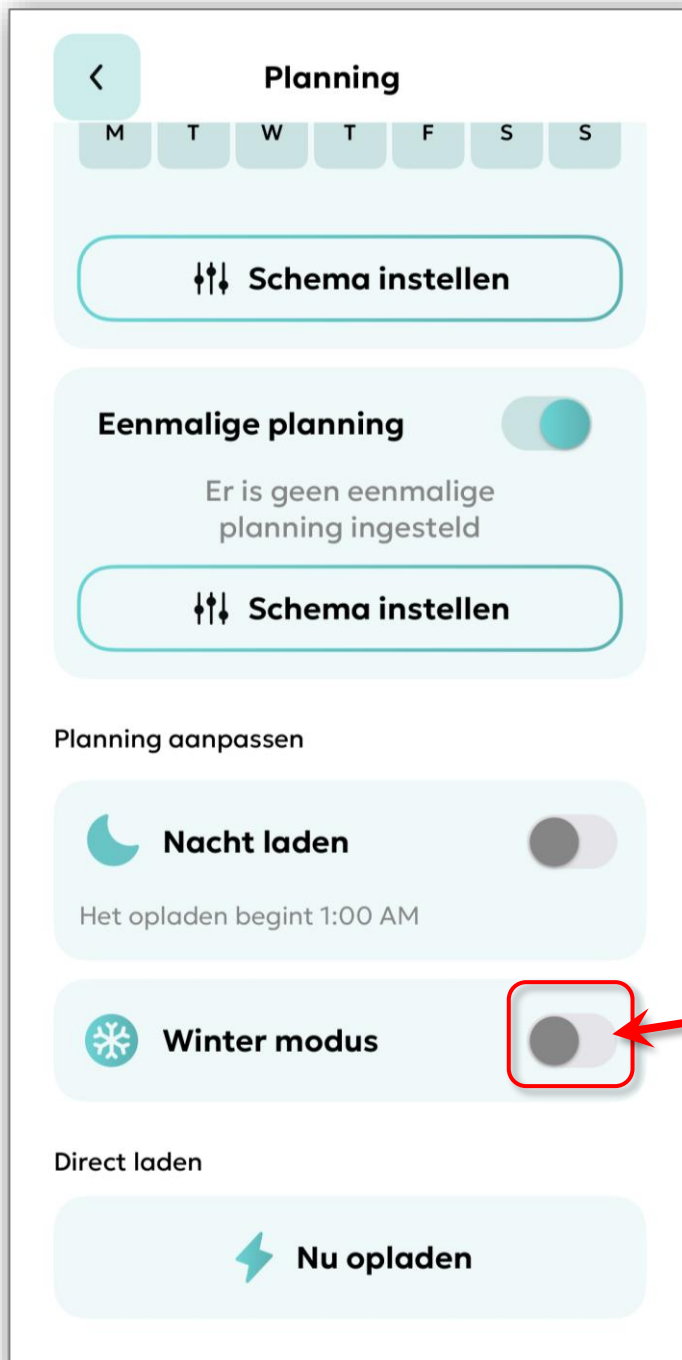
De **standaard** instelling is **Nacht laden**. Om 01.00 wordt gecontroleerd of er geladen moet worden.

Gebruik deze instelling wanneer het voertuig 's nachts aan de lader is aangesloten.

Als optie kan je ervoor kiezen om **Dag laden** in te stellen. Om 8:00, 14:00 en 20:00 gecontroleerd of er geladen moet worden.

Gebruik deze instelling alleen als het voertuig 's nachts niet aan de lader is aangesloten, bijvoorbeeld als je nachtdienst hebt.

Klik op de 'Schakelaar' om tussen **Nacht** en **Dag** laden te schakelen.



Laad opties

2. Wintermodus

Wanneer je het voertuig **langere** tijd niet gebruikt zoals in de winter, loopt de accu langzaam leeg.

Gebruik dan Wintermodus. In deze stand wordt de accu op **50%** gehouden.

Alle andere laadinstellingen worden **uitgeschakeld** als Wintermodus is ingeschakeld.

Klik op de 'Schakelaar' om de **Wintermodus** in te schakelen.

Laad opties

3. Nu opladen

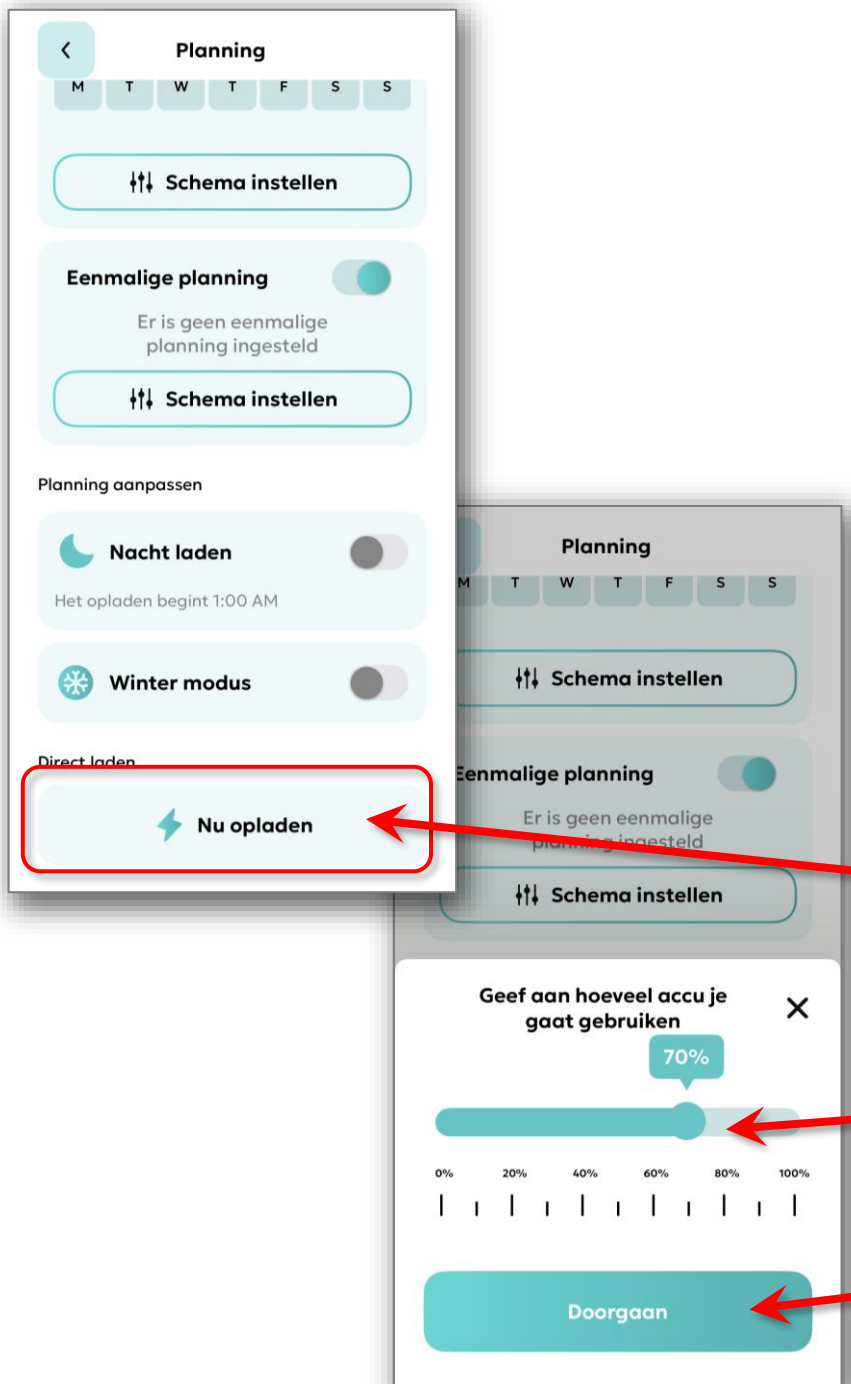
Kan je niet wachten met opladen tot het tijdstip dat je hebt ingesteld met Dag/ Nacht laden?

Kies dan voor '**Nu opladen**', de plug zal dan direct aan gaan en het voertuig opladen.

1. Klik op 'Nu opladen'

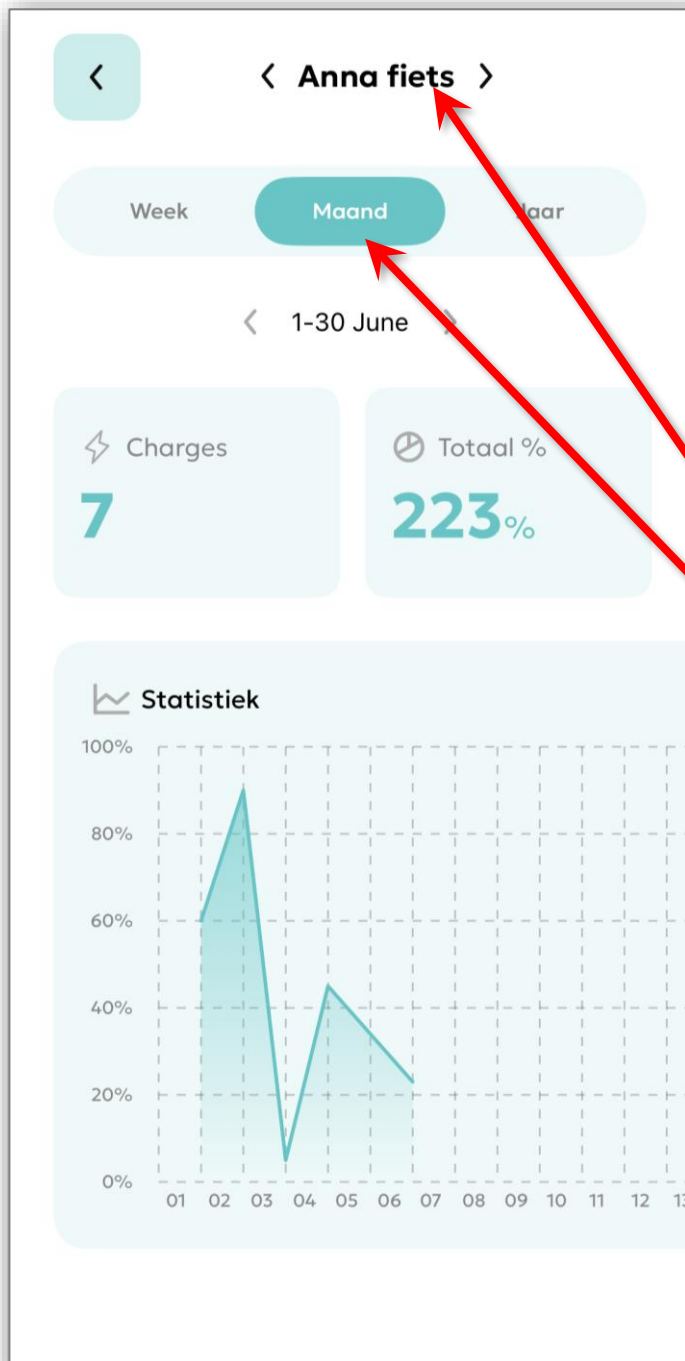
2. Geef aan hoeveel accu lading je nodig hebt

3. Klik op 'Doorgaan'



Data overzicht





Data overzicht

In het data overzicht kan je zien wanneer het voertuig geladen is en met hoeveel %.

1. Klik hier om te wisselen tussen plugs
2. Klik hier om te wisselen tussen week, maand en jaar

Account instellingen





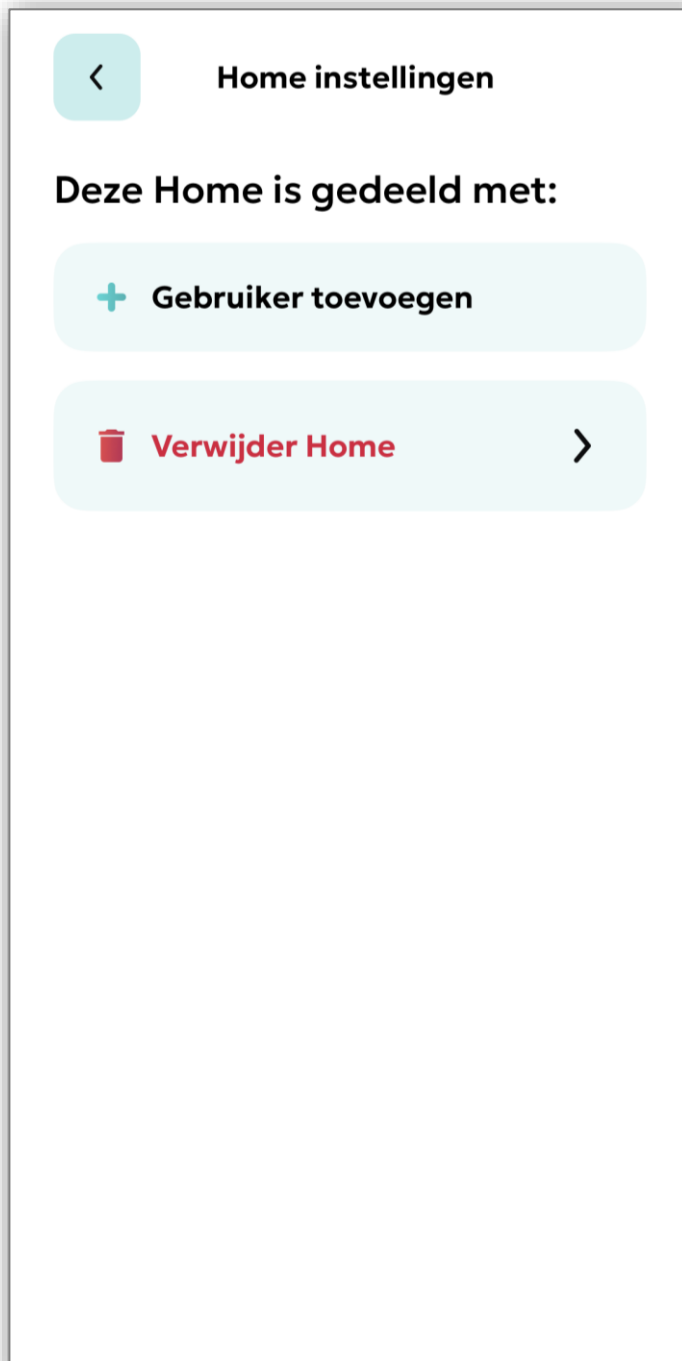
Account instellingen

Het Account menu bevat de volgende informatie/ opties:

1. Jouw **account naam**
2. Het **emailadres** waarmee het account is aangemaakt
3. Wijzigen van het **wachtwoord**
4. Schakelen tussen **lichte** en **donkere** app kleuren
5. Schakelen tussen **talen**
6. **Uitloggen**
7. Account verwijderen. **Let op**; daarmee verwijder je ook de geïnstalleerde plugs.

Home instellingen





Home instellingen

Het Home menu bevat de volgende informatie/ opties:

1. Een gebruiker **toevoegen**, dit wordt in de volgende sheets uitgelegd

2. **Verwijder Home.**

Let op: Als je een Home verwijderd, verwijder je ook **alle plugs incl. de kalibraties en data.**

De plugs zullen **gereset en opnieuw geïnstalleerd en gekalibreerd** moeten worden voor je ze opnieuw kan gebruiken.



Nodig een nieuwe gebruiker uit voor jouw Home

Selecteer de rol van de gebruiker

☒ Beheerder rol

- ☒ Home maken, verwijderen, bewerken
- ☒ Gebruikers uitnodigen en verwijderen
- ☒ Eigen plugs toevoegen, alle plugs bewerken
- ☒ Voeg het schema van alle en eigen plugs toe en bewerk ze

☐ Normale rol

Home delen

Je kan met gezinsleden een **Home** delen.

Door te delen kan je met meerdere mensen dezelfde plugs **beheren**.

Of bepaalde **rechten** beperken, zodat plugs bijvoorbeeld niet verwijderd kunnen worden.

Als voorbeeld een gezin met twee kinderen.

Een volwassene creëert een **Home** en nodigt de partner en de kinderen uit.

De partner krijgt de '**Beheerder rol**' en kan o.a. plugs **installeren en verwijderen**.

De kinderen krijgen de '**Normale rol**' en kunnen geen plugs installeren en verwijderen, maar **wel** de planning van hun plug aanpassen.



Een huis creëren?

Jouw eerste E-Pal plug instellen? Wij maken een Home voor je aan en helpen je op weg. Of je kan door iemand uitgenodigd worden voor een ander Home

 **Maak een Home aan**

Or

Wordt uitgenodigd

Als iemand jou gaat uitnodigen voor hun Home, klik op Wordt uitgenodigd.

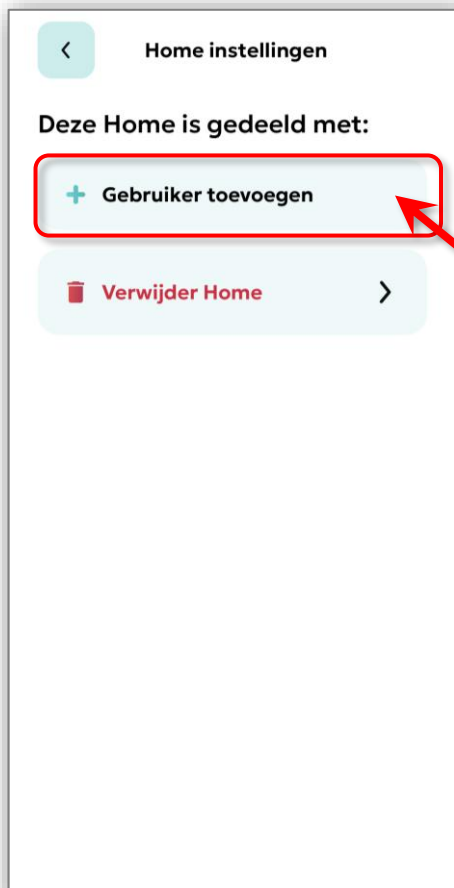
 **Wordt uitgenodigd**

Home delen

Als je een Home gaat delen moet elk gezinslid een account aanmaken.

Degene die gebruikers gaat **toevoegen** moet op de knop '**Maak een Home aan**' klikken.

Degene die **wordt toegevoegd** moet op de knop '**Wordt uitgenodigd**' klikken.



Home delen

Degene die gebruikers **toevoegt** volgt deze stappen.

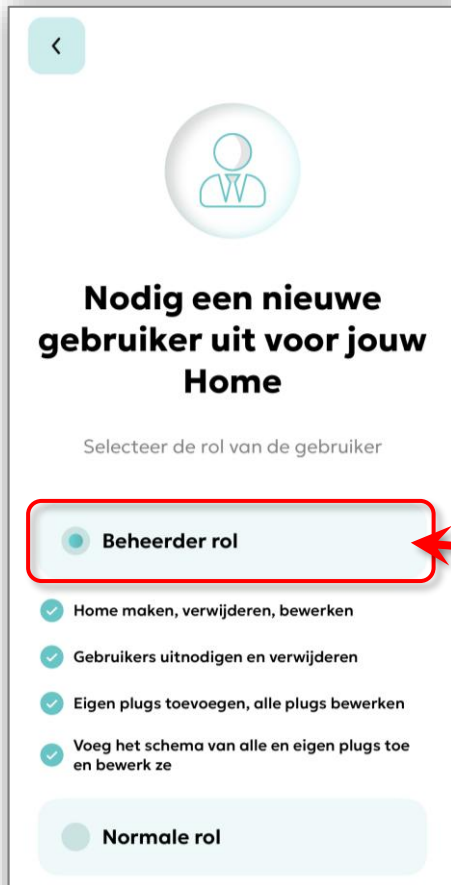
1. Klik op '**Gebruiker toevoegen**'



2. Voer het **emailadres** in van degene die je wilt toevoegen

Home delen

Kies de rol die de gebruiker moet krijgen.



<



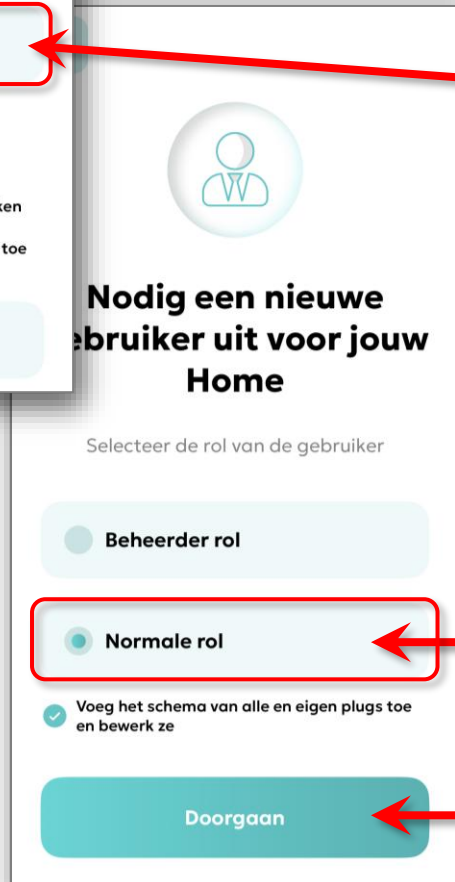
Nodig een nieuwe gebruiker uit voor jouw Home

Selecteer de rol van de gebruiker

☒ **Beheerder rol**

- ✓ Home maken, verwijderen, bewerken
- ✓ Gebruikers uitnodigen en verwijderen
- ✓ Eigen plugs toevoegen, alle plugs bewerken
- ✓ Voeg het schema van alle en eigen plugs toe en bewerk ze

☐ Normale rol





Nodig een nieuwe gebruiker uit voor jouw Home

Selecteer de rol van de gebruiker

☐ Beheerder rol

☒ **Normale rol**

- ✓ Voeg het schema van alle en eigen plugs toe en bewerk ze

Doorgaan

1. **Beheerder rol.** Met deze rol kan de gebruiker:

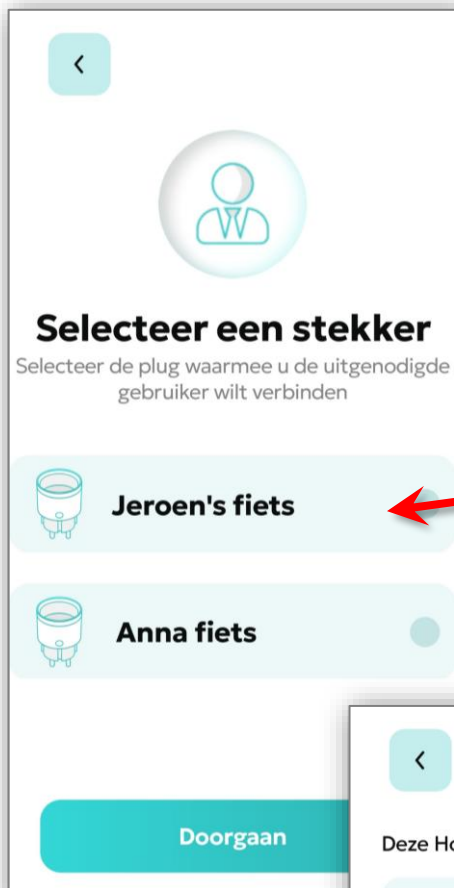
- een Home bewerken en verwijderen
- gebruikers toevoegen en verwijderen
- eigen plugs toevoegen en alle plugs wijzigen en verwijderen
- een planning bewerken van alle plugs

2. **Normale rol.** Met deze rol kan de gebruiker:

- Planningen aanpassen van de plugs die zijn gedeeld

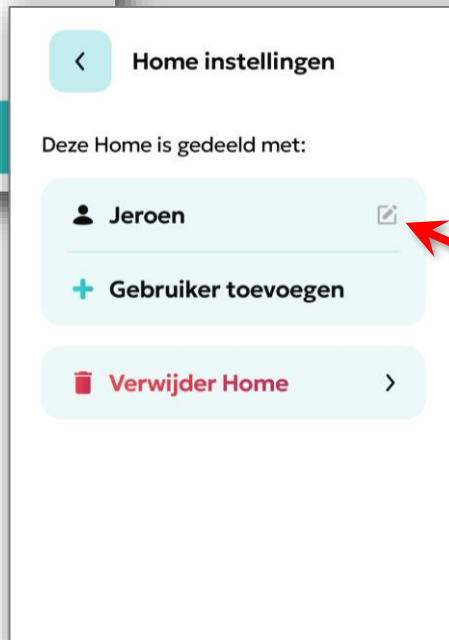
Klik op '**Doorgaan**'.

Home delen



Bij de **Normale rol** kan je kiezen welke plugs je wilt delen. Kies de plug(s) die de gebruiker mag inzien en een planning voor mag maken of wijzigen.

Bij de **Beheerder rol** krijg je deze keuze niet, omdat die rol altijd rechten voor alle plugs krijgt.



Wanneer je de gebruiker de **Normale rol** geeft, krijgt deze **bepaalde** rechten. Je kan deze rol later omzetten naar de **Beheerder rol**.

Klik hiervoor op de naam van de gebruiker.

Wanneer je de gebruiker de **Beheerder rol** geeft, krijgt deze **alle** rechten. Dit is **niet** terug te zetten naar de Normale rol.

Home delen

De gebruiker die wordt uitgenodigd krijgt een pop-up.

Klik op '**Aanvaarden**'.

De gebruiker is zichtbaar bij '**Leden van Home**' en de gedeelde plug staat in het Plug menu.

Bij de **Normale rol** is Home **vergrendeld**.

Bij de **Beheerder rol** is deze wel zichtbaar.



Algemene informatie

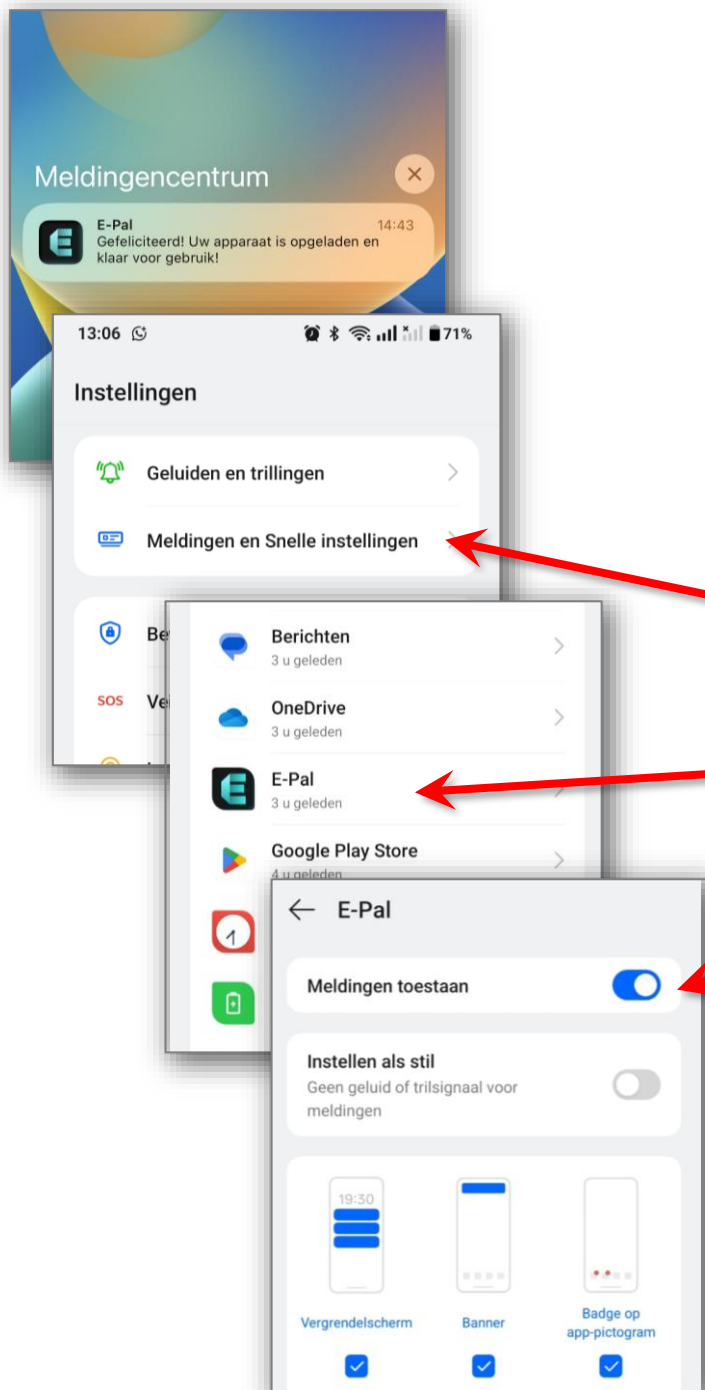


App meldingen – Andoid

Ontvang je geen meldingen van de app?

Controleer dan of de meldingen aan staan.

1. Ga naar de instellingen van de telefoon
2. Ga naar Meldingen
3. Zoek op E-Pal
4. Controleer of de meldingen aanstaan



App meldingen – iOS (Apple)

Ontvang je geen meldingen van de app?

Controleer dan of de meldingen aan staan.

1. Ga naar de instellingen van de telefoon

2. Ga naar Meldingen

3. Zoek op E-Pal

4. Controleer of de meldingen aanstaan

